

INSTANT TRADING EU LTD

Условия и положения

Версия 14

07.07.2025

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. INSTANT TRADING EU LTD — компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Кипр под регистрационным номером HE 266937, с головным офисом по адресу: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY-4000 Лимассол, Кипр, имеющая лицензию Кипрской комиссии по ценным бумагам и биржам (CySEC) на осуществление деятельности инвестиционной компании Кипра под номером 266/15, с правом предоставлять инвестиционные и сопутствующие услуги (далее — «Компания»). Компания предоставляет свои Услуги Клиентам посредством Торговой платформы (платформ).

1.2. Настоящие Условия и положения («Условия и положения») и документы, указанные в пунктах 2.3 а)-b) («Приложения») (в совокупности — «Соглашение»), размещены на сайте и доступны всем действующим и потенциальным Клиентам. Они определяют коммерческие условия, на которых Компания предоставляет свои услуги Клиенту, а также права и обязанности обеих Сторон. Эти условия регулируют торговую деятельность Клиента с Компанией и содержат важную информацию, которую Компания обязана предоставить потенциальным Клиентам как лицензированная инвестиционная компания Кипра в соответствии с применимым законодательством. Подав заявку на получение услуг Компании (в том числе посредством заполнения регистрационной формы), Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен со всеми документами, составляющими Соглашение, полностью их понимает и безоговорочно принимает. Это означает, что в случае принятия заявки и получения статуса Клиента Компании, Клиент и Компания будут связаны условиями Соглашения. В связи с этим всем потенциальным Клиентам рекомендуется внимательно ознакомиться со всеми документами Соглашения перед открытием счета, а также с любыми другими письмами или уведомлениями, отправленными Компанией, и убедиться в полном понимании и согласии с ними перед заключением Соглашения с Компанией.

1.3. Настоящее Соглашение имеет преимущественную юридическую силу по сравнению с любыми иными соглашениями, договоренностями, а также устными или письменными заявлениями, сделанными Компанией, ее представителями и/или посредниками.

1.4. Соглашение является обязательным и действует в интересах Сторон, а также их правопреемников и допустимых назначенных лиц.

1.5. Если Клиент является потребителем (а не корпоративным Клиентом) и заключает настоящее Соглашение дистанционно, без личного контакта с Компанией, посредством использования веб-сайта, телефонной связи и/или письменной корреспонденции (включая электронную почту), к таким правоотношениям подлежит применению Закон № 242(I)/2004 «О дистанционном маркетинге финансовых услуг» с последующими изменениями и дополнениями. В указанном случае Компания также направляет Клиенту электронное письмо, содержащее доступ к документам, составляющим Соглашение, в

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

формате, обеспечивающем возможность их долговременного хранения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Глоссарий терминов, используемых в настоящем документе, приведен в Разделе 32 настоящих Условий и положений.

2.2. Настоящее Соглашение включает всю информацию, предоставленную Клиенту в процессе регистрации.

2.3. Компания уведомляет Клиента о том, что на официальном веб-сайте Компании также размещены иные документы и сведения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и содержат дополнительные сведения о Компании, а также об осуществляемой ею деятельности в отношении Клиента, в том числе:

- а) «Политика исполнения ордеров», в которой изложен порядок исполнения сделок;
- б) «Уведомление о рисках», содержащее описание основных рисков, связанных с инвестированием в контракты на разницу цен (CFD).

Кроме того, на веб-сайте Компании и через ее Торговые платформы Клиенту доступен ряд других документов и информационных материалов, содержащих полезную информацию, однако не являющихся частью настоящего Соглашения. К таким документам относятся:

- в) «Политика предотвращения конфликта интересов», в которой раскрывается порядок действий Компании в случае возникновения конфликта интересов с целью обеспечения добросовестного отношения к своим Клиентам;
- г) «Уведомление о Фонде компенсации инвесторов», содержащее информацию о Фонде компенсации инвесторов (ICF);
- д) «Уведомление о категоризации клиента», в котором указывается категория Клиента в соответствии с применимыми нормативными актами;
- е) «Процедура рассмотрения жалоб», устанавливающая порядок подачи и рассмотрения жалоб Клиентов, а также содержащая информацию о порядке обращения к Финансовому омбудсмену Республики Кипр;
- ж) «Политика конфиденциальности», в которой описываются способы обработки Компанией информации, предоставленной Клиентом;
- з) «Ключевые информационные документы», предоставляющие Клиенту основную информацию об инвестиционных продуктах, предлагаемых Компанией;
- и) «Политика использования кредитного плеча и маржи», содержащая положения о применяемых Компанией правилах использования кредитного плеча и требованиях по марже.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

3. ЗАЯВКА КЛИЕНТА, ПРИНЯТИЕ И НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Для начала сотрудничества с Компанией Клиент обязан предоставить Компании все запрашиваемые документы, надлежащим образом заполнить форму заявки на открытие счета, а также анкету Клиента в соответствии с требованиями Директивы MiFID, и подтвердить согласие с условиями настоящего Соглашения. Компания вправе по своему усмотрению запрашивать у Клиента дополнительные документы и/или иную информацию.

Компания направляет Клиенту уведомление о принятии или отклонении его в качестве Клиента Компании. Клиент подтверждает, что Компания не обязана (и в соответствии с применимым законодательством может не иметь права) принимать физическое или юридическое лицо в качестве Клиента до тех пор, пока не будут получены все требуемые документы, надлежащим образом и в полном объеме заполненные, а также не будут завершены все внутренние проверки Компании (включая, помимо прочего, процедуры по предотвращению отмыwania денежных средств, а также оценку соответствия или приемлемости, если применимо). Компания оставляет за собой право устанавливать дополнительные требования в рамках процедуры должной осмотрительности при приеме Клиентов, проживающих в отдельных странах.

3.2. Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента дополнительную информацию, помимо указанной в настоящем Соглашении, с целью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. Клиент обязуется предоставлять любую запрашиваемую Компанией информацию в разумные сроки, необходимую для выполнения Компанией своих обязательств по предотвращению отмыwania денежных средств.

3.3. В отступление от пункта 3.1 настоящего Соглашения Компания может разрешить завершение процедуры верификации личности отдельных Клиентов уже в процессе установления деловых отношений (то есть после активации Торгового счета), при условии соблюдения следующих минимальных требований:

3.3.1. Совокупная сумма внесенных Клиентом денежных средств не превышает 2 000 EUR (как в рамках одной транзакции, так и совокупно);

3.3.2. Пополнение Торгового счета осуществляется исключительно с банковского счета (или иным способом, связанным с банковским счетом, например, с использованием банковской карты), оформленного на имя Клиента, с которым Компания устанавливает деловые отношения;

3.3.3. Срок завершения процедуры верификации личности Клиента не должен превышать 15 календарных дней с момента первичного контакта. Под «первичным контактом» понимается момент, когда Клиент либо соглашается с условиями и

положениями Компании, либо вносит первый депозит, в зависимости от того, что произошло раньше;

3.3.4. В случае если верификация личности Клиента не будет завершена в установленный срок (15 календарных дней), Компания вправе прекратить деловые отношения с Клиентом по истечении указанного срока и вернуть все ранее внесенные денежные средства на тот же банковский счет, с которого производилось пополнение. Возврат денежных средств осуществляется немедленно, вне зависимости от того, запрашивал ли Клиент возврат самостоятельно. Возвращаемая сумма (депозит) включает прибыль, полученную Клиентом в ходе торговых операций, за вычетом понесенных убытков.

3.4. В соответствии с применимым законодательством Компания может разрешить открытие Торгового счета на условиях совместного владения, в частности — для супругов. В таком случае для заключения Соглашения с Клиентами, желающими быть признанными совладельцами счета, Компания вправе запросить дополнительные документы. Кроме того, такие совладельцы будут считаться согласившимися с тем, что любой из них вправе единолично давать Компании распоряжения в рамках настоящего Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

3.4.1. управлять всеми активами, находящимися на счете;

3.4.2. направлять любые инструкции Компании, касающиеся счета, включая, но не ограничиваясь:

- (1) размещением ордеров на покупку или продажу финансовых инструментов;
- (2) подачей распоряжений об отмене или изменении ордеров;
- (3) осуществлением переводов или снятием средств с Торгового счета;
- (4) расторжением Соглашения и закрытием Торгового счета.

3.5. В случае совместного владения счетом такие лица несут солидарную ответственность по всем обязательствам Клиента, возникающим в рамках и/или в связи с настоящим Соглашением. Направление Компанией уведомлений или корреспонденции одному из совладельцев считается действительным и в отношении второго совладельца. После заключения Соглашения изменение количества совладельцев (в сторону увеличения или уменьшения) не допускается.

3.6. На основании информации, предоставленной Клиентом, и в соответствии с применимыми нормативными актами, Компания проводит оценку достаточности знаний и/или опыта Клиента для понимания рисков, связанных с торговлей продуктами с использованием кредитного плеча. Окончательное решение о принятии Клиента и открытии Торгового счета зависит от результатов данной оценки. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг любому лицу, которое, по обоснованному мнению Компании, не соответствует критериям, необходимым для

получения таких услуг.

3.7. Настоящее Соглашение вступает в силу и считается заключенным с момента получения Клиентом уведомления от Компании о его принятии в качестве Клиента и открытии для него Торгового счета. Если Соглашение заключается при личной встрече Клиента с представителем Компании, оно вступает в силу с даты подписания. Соглашение остается действующим до момента его расторжения в порядке, предусмотренном Разделом 21 настоящего документа.

4. КАТЕГОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА

4.1. В соответствии с применимыми нормативными актами Компания обязана отнести своих Клиентов к одной из следующих категорий: Розничный Клиент, Опытный Розничный Клиент (доступно только для резидентов Польши), Профессиональный Клиент или допустимая Контрагентская Сторона. Если иное не будет прямо указано Компанией в письменной форме, Клиент будет отнесен к категории Розничных Клиентов. Данная категория обеспечивает наивысший уровень защиты по сравнению с категорией Профессионального Клиента или допустимой Контрагентской Стороны.

4.2. Компания обязана проинформировать Клиента о его категоризации в соответствии с применимыми нормативными требованиями. Клиент имеет право запросить изменение категории. Если Клиент желает, чтобы к нему применялись правила, предусмотренные для Профессионального Клиента или допустимой Контрагентской Стороны, ему необходимо направить в адрес Компании письменное уведомление, в котором должно быть однозначно выражено такое желание. Окончательное решение о смене категории Клиента или об отказе в ее изменении принимается Компанией по собственному усмотрению. Компания обязуется письменно уведомить Клиента о возможной потере определенных регуляторных гарантий до согласования рекатегоризации. Категоризация Клиента зависит от предоставленных им данных и производится в соответствии с методикой, описанной в документе «Классификация клиентов», размещенном на официальном сайте Компании. Принятием настоящего Соглашения Клиент подтверждает согласие с применением данной методики.

4.3. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что при его категоризации и последующем обслуживании Компания будет полагаться на достоверность, полноту и актуальность информации, предоставленной Клиентом в регистрационной форме. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Компанию в письменной форме о любых изменениях в указанных данных.

4.4. Клиент признает, что Компания вправе пересматривать присвоенную ему категорию и изменять ее при наличии оснований, в соответствии с применимыми нормативными актами.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

4.5. Клиент подтверждает, что ознакомлен с документом «Политика категоризации клиентов», размещенным на официальном сайте Компании, и обязуется самостоятельно проверять актуальность содержащейся в нем информации, поскольку процедура категоризации подробно изложена в указанном документе и доступна всем Клиентам.

5. УСЛУГИ

5.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Клиенту следующие инвестиционные услуги:

- а) Исполнение ордеров по финансовым инструментам. Компания предоставляет доступ к торговле рядом инструментов в форме CFD исключительно на условиях исполнения (execution-only);
- б) Прием и передача ордеров в отношении одного или нескольких финансовых инструментов;
- в) Операции за счет собственных средств;
- г) Управление портфелем.

В дополнение к вышеперечисленному Компания предоставляет Клиенту следующие вспомогательные услуги:

- а) Хранение и администрирование финансовых инструментов, включая кастодиальные услуги и сопутствующие операции, такие как управление денежными средствами и/или залогом;
- б) Предоставление кредита или займа инвестору с целью осуществления им сделки по одному или нескольким финансовым инструментам, при условии, что Компания, предоставляющая кредит или заем, участвует в соответствующей сделке;
- в) Услуги по конвертации валюты, при условии, что они связаны с предоставлением инвестиционных услуг, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;
- г) Инвестиционные исследования и финансовый анализ, а также иные формы общих рекомендаций, связанных с операциями по финансовым инструментам.

5.2. Компания оставляет за собой право предлагать только те финансовые инструменты, которые она сочтет целесообразными. Основным источником информации о предлагаемых финансовых инструментах и их технических характеристиках является официальный веб-сайт Компании. Компания оставляет за собой право вносить изменения в содержание сайта в любое время с соответствующим уведомлением Клиента в порядке, установленном настоящим Соглашением.

5.3. Стороны соглашаются и признают, что Компания оказывает свои услуги в отношении различных финансовых инструментов, перечень которых опубликован на официальном сайте Компании. Однако Клиенту может быть разрешено осуществлять операции только по одному или нескольким из таких инструментов, по усмотрению

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

Компании.

5.4. Клиент осведомлен и соглашается с тем, что при торговле CFD (контрактами на разницу цен) не происходит физической поставки или хранения базового актива, на который ссылается соответствующий CFD.

5.5. Клиенту разъяснено, что CFD на акции IPO могут быть доступны для открытия длинных позиций (long). Некоторые CFD на акции IPO также могут быть доступны для открытия коротких позиций (short), если это разрешено поставщиком ликвидности. Продажа CFD на акции IPO невозможна, если Клиент ранее не приобрел такие CFD.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ И КОММЕНТАРИИ

6.1. Компания не оказывает Клиенту консультационных услуг в отношении целесообразности размещения конкретного ордера и не предоставляет никаких видов инвестиционных рекомендаций. Клиент подтверждает, что предоставляемые Компанией услуги не включают инвестиционное консультирование в отношении финансовых инструментов, базовых рынков или активов. Клиент самостоятельно принимает решения о ведении своего Торгового счета, размещении ордеров и совершении иных действий, руководствуясь собственным суждением.

6.2. Компания не обязана предоставлять Клиенту правовые, налоговые или иные консультации, связанные с какими-либо сделками. Клиенту рекомендуется, при необходимости, получить независимую консультацию до заключения сделки.

6.3. Компания вправе время от времени и по собственному усмотрению предоставлять Клиенту (в том числе в виде информационных бюллетеней, размещаемых на веб-сайте или рассылаемых подписчикам любым другим способом) информацию, новости, рыночные комментарии или иную информацию, которая не является частью предоставляемых Компанией услуг. При этом:

а) Компания не гарантирует и не подтверждает достоверность, точность или полноту такой информации, а также не несет ответственности за налоговые и/или правовые последствия любых связанных с ней сделок;

б) Предоставленная информация имеет исключительно информационный характер и предназначена для использования Клиентом при принятии собственных инвестиционных решений. Такая информация не является инвестиционной рекомендацией или навязыванием финансовых продуктов;

в) Если указанный документ содержит ограничения в отношении круга лиц, которым он предназначен или может быть передан, Клиент обязуется не распространять данный документ среди таких лиц или категорий лиц.

6.4. Клиент подтверждает, что любые рыночные новости, комментарии и/или иная

информация, предоставляемая Компанией, могут быть изменены или отозваны в любое время без предварительного уведомления.

7. ТОРГОВАЯ ПЛАТФОРМА И ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

7.1. Принятием настоящего Соглашения и получением статуса Клиента Компании в соответствии с положениями Раздела 3 Клиент получает право подать заявку на предоставление кода доступа, позволяющего осуществлять вход в Торговую платформу (платформы) Компании с целью размещения ордеров посредством совместимого персонального компьютера, планшета или мобильного телефона, подключенного к сети Интернет. В связи с этим и при условии соблюдения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Компания предоставляет Клиенту ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче и полностью отзывную лицензию на использование Торговой платформы (платформ) (включая доступ к веб-сайту и любому сопутствующему программному обеспечению, доступному для загрузки) исключительно с целью размещения ордеров на осуществление операций с конкретными финансовыми инструментами. Компания вправе использовать различные финансовые инструменты в зависимости от используемой Торговой платформы.

7.2. Компания оставляет за собой право в любое время приостанавливать работу Торговой платформы (платформ) для проведения технического обслуживания без предварительного уведомления Клиента. Такие действия, как правило, производятся в выходные дни, за исключением случаев, когда имеются срочные основания. В указанные периоды доступ к Торговой платформе (платформам) недоступен.

7.3. Клиент несет исключительную ответственность за обеспечение и поддержание технического оборудования, совместимого с Торговой платформой (платформами), включая персональный компьютер, планшет или мобильный телефон (в зависимости от используемой Торговой платформы), подключение к сети Интернет любым способом, а также наличие телефонной или иной линии связи. Доступ к Интернету является необходимым условием использования Торговой платформы, и все расходы, связанные с обеспечением такого доступа, возлагаются исключительно на Клиента.

7.4. Клиент заявляет и гарантирует, что им установлены и применяются надлежащие меры защиты, обеспечивающие безопасность и целостность его компьютера, планшета или мобильного телефона, и что он принял все необходимые меры для защиты своей системы от компьютерных вирусов, вредоносного программного обеспечения и других потенциально опасных данных или устройств, способных нанести ущерб веб-сайту, Торговой платформе (платформам) или другим системам Компании. Клиент также обязуется возместить Компании любые убытки, вызванные передачей с его устройства на Торговую платформу вирусов или иного вредоносного программного обеспечения.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

7.5. Компания не несет ответственности перед Клиентом в случае сбоя, повреждения, уничтожения и/или форматирования данных и записей Клиента, хранящихся в его компьютерной системе, на мобильном телефоне или планшете. Кроме того, Компания не несет ответственности за задержки, иные сбои или нарушения целостности данных, возникшие в результате конфигурации оборудования Клиента или его ненадлежащего использования.

7.6. Компания не несет ответственности за любые перебои, задержки или проблемы связи, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Торговой платформы (платформ).

7.7. Размещение ордеров в Компании осуществляется через Торговую платформу (платформы) с использованием кода доступа, посредством совместимого персонального компьютера, мобильного телефона или планшета Клиента, подключенного к сети Интернет. Стороны признают и соглашаются с тем, что Компания вправе брать в работу любой ордер, поданный с использованием кода доступа через Торговую платформу (платформы), и исполнять его без дополнительного подтверждения со стороны Клиента.

7.8. Компания заявляет, а Клиент полностью осознает и соглашается с тем, что Компания не является поставщиком интернет-услуг и/или электричества, и в случае перебоев в подаче электроэнергии и/или отсутствии интернет-соединения, которые делают невозможным использование Торговой платформы, Компания прилагает все разумные усилия для восстановления соединения. Компания оставляет за собой право отклонять устные распоряжения в случаях, когда не функционирует система записи телефонных разговоров, и/или если Компания не может достоверно установить личность лица, отдающего распоряжение на осуществление сделки, и/или если характер сделки является сложным. В таких случаях Компания вправе потребовать от Клиента предоставления инструкций в письменной форме, в том числе посредством электронной почты.

8. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ

8.1. Клиенту категорически запрещается осуществлять какие-либо из следующих действий в отношении систем Компании и/или Торговой платформы (платформ) и/или его Торгового счета (счетов):

- а) Использовать без предварительного письменного согласия Компании любое программное обеспечение, применяющее анализ на основе искусственного интеллекта к системам Компании и/или Торговой платформе (платформам) и/или Торговому счету (счетам) Клиента;
- б) Перехватывать, отслеживать, изменять или повреждать любую коммуникацию, не

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

предназначенную для него;

в) Использовать любые виды вредоносных программ, в том числе веб-пауков, вирусов, червей, троянских программ, логических бомб или любые иные коды или команды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения либо дезактивации Торговой платформы (платформ), коммуникационной системы или иных систем Компании;

г) Отправлять незапрашиваемые коммерческие сообщения, не разрешенные применимым законодательством или нормативными актами;

д) Осуществлять любые действия, которые могут нарушить целостность компьютерной системы Компании или Торговой платформы (платформ), либо привести к сбоям в их работе;

е) Осуществлять несанкционированный доступ или попытки получения такого доступа, обратное проектирование, либо иные действия, направленные на обход средств защиты, примененных Компанией к Торговой платформе (платформам);

ж) Предпринимать любые действия, которые могут потенциально привести к несанкционированному или нерегулярному доступу к Торговой платформе (платформам) либо их использованию;

з) Отправлять на сервер массовые запросы, которые могут привести к задержке исполнения ордеров;

и) Осуществлять недобросовестную торговлю (Abusive trading);

к) Осуществлять торговлю, используя стратегию скальпинг (Scalping).

8.2. В случае, если Компания обоснованно подозревает, что Клиент нарушил положения пункта 8.1, она вправе применить одну или несколько мер воздействия, предусмотренных пунктом 12.2 настоящего Соглашения.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Клиент обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам свой код доступа и номер Торгового счета.

9.2. Клиенту запрещается записывать код доступа. В случае получения уведомления с кодом доступа в письменной форме Клиент обязуется немедленно удалить указанное письмо.

9.3. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Компанию, если ему стало известно или имеются подозрения о том, что его код доступа и/или номер Торгового счета были раскрыты или могут быть раскрыты третьим лицам, не имеющим надлежащих полномочий.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

✉ support@instaforex.eu

☎ +35725654112

🌐 www.instaforex.eu

9.4. После получения такого уведомления Компания обязана предпринять все необходимые меры по предотвращению дальнейшего использования указанного кода доступа и выдать новый код доступа.

9.5. До момента получения нового кода доступа Клиент не имеет право размещать ордера через Торговую платформу.

9.6. Клиент соглашается содействовать Компании в проведении любого расследования, связанного с неправомерным использованием или подозрением в неправомерном использовании кода доступа или номера Торгового счета.

9.7. Клиент признает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за получение третьими лицами несанкционированного доступа к информации, включая адреса электронной почты, электронную переписку, персональные данные, код доступа и номер Торгового счета, в случае, если такие данные передаются между Сторонами или с участием иных сторон по сети Интернет, телефонной связи, почтовой связи либо с использованием иных электронных средств связи, и в случае, если доступ произошел по вине Клиента или вследствие обстоятельств, находящихся на стороне Клиента.

9.8. В случае, если Компания получит из достоверного источника информацию о том, что код доступа или номер Торгового счета Клиента могли быть получены третьими лицами без соответствующего разрешения, Компания вправе по собственному усмотрению деактивировать Торговый счет Клиента. В таком случае Компания обязана предпринять попытку связаться с Клиентом как можно скорее, но не позднее трех (3) рабочих дней с момента деактивации счета, чтобы уведомить его и организовать повторную активацию.

10. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ

10.1. Клиент соглашается с тем, что Компания является единственной площадкой исполнения в рамках его торговой деятельности по настоящему Соглашению. Несмотря на то, что Компания вправе передавать ордера Клиента на исполнение третьим лицам — поставщикам ликвидности через электронную коммуникационную платформу, с точки зрения договорных отношений Компания выступает единственным контрагентом по сделкам Клиента, и все исполнения ордеров осуществляются от имени Компании. Дополнительная информация содержится в документе Компании «Политика исполнения ордеров».

10.2. Принятием настоящих Условий и положений Клиент подтверждает, что ознакомился, понял и безоговорочно принял всю информацию, изложенную в документе «Политика исполнения ордеров», который является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещен на официальном веб-сайте Компании в открытом доступе для всех Клиентов.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

10.3. Компания вправе полагаться и действовать на основании любого ордера, поданного с использованием кода доступа через Торговую платформу (платформы) или по телефону без дополнительного подтверждения от Клиента.

10.4. В отдельных случаях (например, при технических сбоях в работе Торговой платформы или при возникновении у Клиента технических проблем) Компания может принять инструкции от Клиента по телефону или при личной встрече, при условии, что Компания убедится по своему собственному усмотрению в личности лица, дающего распоряжение, и в четкости предоставленных инструкций. Если ордер поступает в Компанию не через Торговую платформу, Компания обязана передать его на Торговую платформу и обработать так, как если бы он был подан через нее.

10.5. Клиент имеет право уполномочить третье лицо на подачу инструкций и/или ордеров в Компанию, а также на совершение иных действий, связанных с настоящим Соглашением, при условии, что Клиент предварительно письменно уведомит Компанию об использовании такого права, и соответствующее лицо будет одобрено Компанией согласно установленным требованиям. Если Компания не получит от Клиента письменного уведомления о прекращении полномочий указанного лица, Компания продолжит принимать инструкции и/или ордера от этого лица от имени Клиента, и Клиент будет считать такие распоряжения действительными и обязательными. Уведомление о прекращении полномочий должно быть направлено Компании не менее чем за два (2) рабочих дня до даты прекращения действия таких полномочий.

10.6. Ордер не может быть изменен или отменен после его размещения на рынке. Ордера Stop Loss и Take Profit могут быть изменены даже после открытия сделки, при условии, что расстояние до установленного уровня превышает определенный минимальный порог (в зависимости от торгуемого инструмента). Клиент также вправе изменить срок действия отложенного ордера либо удалить или изменить такой ордер до его исполнения, если он не имеет статуса «годен до отмены» (Good 'til Cancelled, GTC).

10.7. Сделка (открытие или закрытие позиции) исполняется по ценам Bid / Ask, предлагаемых Клиенту. Клиент самостоятельно выбирает желаемую операцию и направляет Компании запрос на подтверждение сделки. Сделка исполняется по ценам, отображаемым на экране. В условиях высокой волатильности в процессе подтверждения цены могут измениться, и Компания вправе предложить Клиенту новую цену. В случае предложения новой цены Клиент может либо принять новую цену и завершить сделку, либо отклонить цену, тем самым отменив исполнение сделки.

10.8. Используя электронный доступ, Клиент может подавать только следующие торговые распоряжения:

- i. OPEN — на открытие позиции;
- ii. CLOSE — на закрытие открытой позиции;

iii. Добавление, удаление или изменение ордеров Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop. Любые иные ордера не допускаются и будут автоматически отклонены. Подтвержденная открытая или закрытая позиция не может быть отменена Клиентом.

10.9. Размещение, исполнение, изменение и удаление ордеров допускается исключительно в течение установленного операционного (торгового) времени. При этом такие ордера сохраняют свою силу до начала следующей торговой сессии. Ордер Клиента действителен в соответствии с указанным в нем типом и сроком действия. В случае, если срок действия ордера не указан, такой ордер считается действующим на неопределенный срок.

10.10. Компания не несет ответственности за задержки или иные ошибки, возникающие при передаче ордеров с использованием электронных средств связи (включая персональные компьютеры).

10.11. Под корпоративным событием («Корпоративное событие») понимается официальное объявление эмитентом финансового инструмента условий любого из следующих событий (включая, но не ограничиваясь):

i. Дробление, консолидация или переклассификация акций (сплит, обратный сплит и т. д.), выкуп или аннулирование акций, либо бесплатное распределение акций среди существующих акционеров в виде бонусной эмиссии, капитализации или аналогичного выпуска;

ii. Распределение в пользу существующих держателей базовых акций дополнительных акций, иного акционерного капитала или ценных бумаг, предоставляющих право на получение дивидендов и/или долю в имуществе при ликвидации эмитента на равных правах с держателями базовых акций, либо ценных бумаг, прав или варрантов, предоставляющих право на участие в распределении акций, приобретение, подписку или получение акций по цене ниже текущей рыночной стоимости, определяемой Компанией;

iii. Любое другое событие в отношении акций, аналогичное вышеперечисленным или иным образом оказывающее разбавляющее либо концентрирующее воздействие на рыночную стоимость акций.

10.12. В случае если базовый актив финансового инструмента подлежит возможной корректировке в результате наступления одного из событий, указанных в пункте 10.11 настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право изменить цену открытия/закрытия сделки и/или объем и/или количество соответствующей сделки (а также уровень и объем ордеров Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). Такая корректировка применяется исключительно к ценным бумагам и направлена на сохранение экономического эквивалента прав и обязательств сторон по сделке на момент, непосредственно предшествующий Корпоративному событию. Все действия

Компании, осуществляемые в рамках такой корректировки, являются окончательными и обязательными для Клиента. Компания обязана уведомить Клиента о произведенных корректировках в максимально разумные сроки. Клиент несет личную ответственность за наличие достаточного уровня средств на своем Торговом счете для покрытия последствий соответствующего Корпоративного события.

10.13. В случае, если у Клиента имеются открытые позиции по любому из Финансовых инструментов на дату отсечки дивидендов (ex-dividend day), Компания оставляет за собой право закрыть такие позиции по последней цене предыдущего торгового дня и открыть эквивалентный объем по базовому активу по первой доступной рыночной цене в день отсечки дивидендов. При этом Компания обязана уведомить Клиента о возможности таких действий путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте Компании не позднее момента закрытия торговой сессии, предшествующей дате отсечки дивидендов.

10.14. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению ограничить возможность Клиента открывать новые позиции в день отсечки дивидендов или ранее. В случае получения необоснованной прибыли, возникшей в результате операций, связанных с датой отсечки дивидендов, Компания оставляет за собой право произвести перерасчет такой прибыли (включая ее аннулирование) без предварительного уведомления Клиента.

10.15. Ордера Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop по финансовым инструментам исполняются по цене, указанной Клиентом, при первом касании текущей рыночной цены. Компания оставляет за собой право не исполнять ордер, либо изменить или скорректировать цену открытия (закрытия) сделки в случае технического сбоя Торговой платформы, некорректной передачи котировок по соответствующим финансовым инструментам, а также в иных случаях технических сбоев.

10.16. При определенных торговых условиях исполнение ордеров (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) по заявленной Клиентом цене может быть невозможно. В таком случае Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению исполнить ордер или изменить цену открытия (закрытия) сделки по первой доступной рыночной цене.

События, которые могут повлечь вышеуказанные действия со стороны Компании (перечень не является исчерпывающим), включают, в том числе:

- i. Резкое изменение рыночных цен в пределах одной торговой сессии, когда цена актива значительно возрастает или снижается, что влечет приостановку или ограничение торгов в соответствии с правилами соответствующей биржи;
- ii. Моменты открытия торговой сессии, при которых размещение ордера Stop Loss не гарантирует ограничение убытков Клиента на ожидаемом уровне, поскольку рыночные

условия могут не позволить исполнить ордер по указанной цене.

10.17. Клиент вправе направить Компании возражение в отношении исполнения, неисполнения или способа исполнения сделки и/или ордера, заключенного от его имени, в письменной форме или по электронной почте, либо передать лично, в течение пяти (5) рабочих дней с момента заключения сделки. В противном случае сделка считается действительной и обязательной для Клиента.

10.18. При достижении уровня маржи в размере 50% Компания обязана автоматически закрыть все открытые позиции Клиента по рыночной цене.

10.19. Клиент соглашается и подтверждает, что все разговоры и переписка между Клиентом и Компанией могут записываться на магнитные, электронные или иные носители и храниться в течение срока до пяти (5) лет. Клиент также соглашается с тем, что Компания вправе использовать такие записи в качестве доказательства при возникновении споров между Клиентом и Компанией.

10.20. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в приеме распоряжений по телефону, если действия Клиента являются неясными и/или не содержат следующих операций: открытие позиции, закрытие позиции, изменение или удаление ордера.

10.21. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), хакерских атак или иных незаконных действий, направленных против серверов Компании, а также в случае приостановки торгов на финансовых рынках, касающихся финансовых инструментов Компании, Компания вправе приостановить или закрыть позиции Клиента, а также инициировать пересмотр ранее совершенных сделок.

10.22. Котировки, отображаемые в Торговой платформе Клиента, формируются на основе цен, полученных от третьих лиц, с учетом надбавки, установленной Компанией. В рамках осуществления торговли с Компанией Клиент обязан руководствоваться исключительно котировками, предоставляемыми Компанией посредством Торговой платформы.

10.23. Котировки, отображаемые в Торговой платформе Клиента, предоставляются поставщиком ликвидности и являются индикативными, в связи с чем фактическая цена исполнения может отличаться в зависимости от рыночных условий. Компания не может гарантировать, что цена исполнения ордера Клиента будет соответствовать цене, указанной в ордере, включая лимитные ордера, ордера Take Profit и/или Stop Loss, поскольку рынок может быть волатильным и/или цена может измениться в интервале между моментом размещения Клиентом соответствующего ордера и его исполнением. Такая ситуация известна как проскальзывание (slippage) — положительное или отрицательное. В этом случае Компания обязана исполнить ордер по следующей наилучшей доступной рыночной цене в соответствии с «Политикой наилучшего исполнения ордеров».

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

10.24. Клиент не имеет права использовать какие-либо средства, электронные или иные, включая программное обеспечение и/или компьютеры или иные электронные устройства, оснащенные программным обеспечением, для автоматической торговли на своем Торговом счете. Кроме того, Клиенту запрещается использовать или разрешать использование любого оборудования, которое в процессе заключения сделок препятствует или нарушает нормальный порядок исполнения операций, предусмотренный Компанией (включая, но не ограничиваясь: программным обеспечением для автоматических торговых советников, авто-кликерами и иными аналогичными программами). В случае, если Клиент намерен осуществлять действия, противоречащие положениям настоящего пункта, он обязан направить в адрес Компании письменное заявление. Совершение указанных действий допускается исключительно при наличии предварительного письменного согласия Компании.

10.25. Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в торговые условия, включая, но не ограничиваясь, «Политикой исполнения ордеров» и «Информацией о расходах и комиссиях», размещенными на официальном сайте Компании. Клиент обязуется самостоятельно проверять актуальные торговые условия, а также технические характеристики финансового инструмента, указанные в документе «Ключевая информационная документация», до размещения любого ордера. Минимальный объем сделки по операциям на валютном рынке составляет 100 единиц базовой валюты. Размер кредитного плеча устанавливается в зависимости от конкретного продукта и отражен в «Политике использования кредитного плеча и маржи», размещенной на официальном сайте Компании. При открытии Торгового счета Клиенту устанавливается predetermined размер кредитного плеча. Клиент вправе запросить изменение размера кредитного плеча, обратившись в Компанию. При этом Компания оставляет за собой право отклонить такой запрос в соответствии с положениями «Политики использования кредитного плеча и маржи» и/или применимыми нормативными требованиями.

10.26. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменить размер кредитного плеча, применяемого к Торговому счету Клиента, как на определенный срок, так и на постоянной основе, с предварительным уведомлением Клиента по внутренней электронной почте, обычной почтой и/или путем размещения соответствующего объявления на сайте Компании.

10.27. Компания вправе по собственному усмотрению увеличивать или снижать спреды по финансовым инструментам в зависимости от рыночной конъюнктуры, без предварительного уведомления Клиента.

10.28. Компания имеет право не принимать ордера на торговлю CFD по валютным парам в течение двух минут до и двух минут после публикации важной макроэкономической новости, определяемой по абсолютному усмотрению Компании.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

11. ОТКАЗ В ИСПОЛНЕНИИ ОРДЕРОВ

11.1. Клиент признаёт и принимает, что Компания имеет право отказать в исполнении любого ордера, в том числе в следующих случаях:

- i. Когда Компания обоснованно считает, что исполнение ордера направлено или может быть направлено на манипулирование рынком Базовых Активов; представляет собой злоупотребление конфиденциальной информацией (инсайдерская торговля); способствует легализации доходов, полученных преступным путём (отмывание денег); влияет или может повлиять каким-либо образом на надёжность или бесперебойную работу Торговой платформы;
- ii. При расчёте указанных доступных средств все средства, необходимые для исполнения любых обязательств Клиента, включая, помимо прочего, обязательства, которые могут возникнуть в результате возможного исполнения других ранее зарегистрированных ордеров на покупку, вычитаются из доступных средств, внесённых на счёт в Компании;
- iii. Нарушена работа интернет-соединения или каналов связи;
- iv. Вследствие запроса регулирующих или надзорных органов Республики Кипр, судебного постановления или требований органов по борьбе с мошенничеством или отмыванием денег;
- v. Когда законность или подлинность ордера вызывает обоснованные сомнения.
- vii. В случае дефолта Клиента, как указано ниже в Разделе 12 настоящего Соглашения;
- viii. Компания направила Клиенту уведомление о Расторжении Соглашения в соответствии с разделом настоящего Соглашения;
- ix. Торговая платформа отклоняет ордер из-за установленных торговых лимитов;
- x. При наличии аномальных рыночных условий;
- xi. Клиент не располагает достаточными средствами на своём балансе для выполнения данного ордера.

11.2. В случае если какой-либо ордер, как на открытие, так и на закрытие позиции по любому финансовому инструменту, был ошибочно принят и/или исполнен Компанией, Компания предпримет все возможные усилия для сохранения изначальной позиции Клиента. Все сборы, убытки или прибыли, возникшие в результате вышеуказанных действий, будут покрыты Компанией.

12. СЛУЧАИ ДЕФОЛТА

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

12.1. Каждое из следующих обстоятельств признаётся «Случаем дефолта»:

- а) Невыполнение Клиентом любого обязательства перед Компанией по настоящему Соглашению;
- б) Подача заявления в отношении Клиента в соответствии с Законом о банкротстве Республики Кипр либо аналогичным законодательным актом в другой юрисдикции (если Клиент является физическим лицом), если Клиент является партнёром в отношении одного или нескольких партнёров; если Клиент является юридическим лицом и происходит назначение управляющего, доверительного управляющего, административного управляющего или аналогичного должностного лица; либо Клиент заключает соглашение или мировое соглашение с кредиторами, либо начинается любая процедура, аналогичная или сопоставимая с вышеуказанными, в отношении Клиента;
- в) Если любое заявление или гарантия, предоставленные Клиентом в рамках настоящего Соглашения, являются или становятся недостоверными;
- г) Любое действие, указанное в пункте 12.2 настоящего Соглашения, требуется компетентным органом или судом;
- д) Компания обоснованно полагает, что Клиент вовлекает Компанию в любую форму мошенничества, противоправной деятельности или нарушения применимого законодательства либо Компания оказывается под угрозой вовлечения в мошенничество, противоправные действия или нарушение применимого законодательства в случае продолжения предоставления услуг Клиенту, даже если это произошло не по вине Клиента;
- е) Компания обоснованно полагает, что имеет место существенное нарушение Клиентом требований, установленных законодательством Республики Кипр или других стран, юрисдикция которых распространяется на Клиента или его торговую деятельность, при этом степень существенности определяется Компанией добросовестно;
- ж) Компания обоснованно подозревает, что Клиент вовлечён в отмывание денег, финансирование терроризма, мошенничество с использованием платёжных карт или другие преступные действия;
- з) Компания обоснованно подозревает, что Клиент совершил запрещённое действие, как указано выше в пункте 8.1 настоящего Соглашения;
- и) Компания обоснованно подозревает, что Торговый счёт Клиента был открыт мошенническим путём.
- к) Компания обоснованно подозревает, что Клиент совершил подлог либо использовал украденную платёжную карту для пополнения своего Торгового счёта;
- л) Компания не допускает практику арбитража (стратегии извлечения выгоды из ценовых несоответствий на рынках) при осуществлении торговли и строго запрещает

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

любые формы манипуляции ценами, исполнением ордеров, работой Торговой платформы, а также совершение сделок, основанных на ошибках, упущениях или некорректных котировках на Торговой платформе;

м) Задержки в передаче данных, проблемы с подключением и ошибки в потоке котировок иногда приводят к ситуации, когда отображаемые цены не отражают фактические рыночные котировки.

12.2. В случае наступления События дефолта Компания вправе по своему усмотрению в любой момент предпринять одно или несколько из следующих действий:

а) Немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в соответствии с пунктом 21.3 настоящего Соглашения;

б) Аннулировать все открытые позиции;

в) Временно или постоянно ограничить доступ к Торговой платформе(ам), либо приостановить или запретить выполнение каких-либо действий на Торговой платформе(ах);

г) Отклонить любой ордер Клиента;

д) Ограничить торговую активность Клиента;

е) В случае мошенничества вернуть средства их законному владельцу либо действовать согласно указаниям правоохранительных органов соответствующей страны или платёжной системы / учреждения;

ж) Аннулировать или отозвать любые прибыли и/или торговые преимущества, полученные в результате Недобросовестной торговли с нарушением пункта 8(1)(i). Убытки, возникшие в результате Недобросовестной торговли со стороны Клиента, не подлежат возврату;

з) Аннулировать или признать недействительным любой ордер или сделку, совершённую с нарушением пункта 8(1)(j) (независимо от того, является ли позиция открытой или закрытой) в течение пятнадцати (15) рабочих дней. В случае повторного нарушения, предпринять действия в соответствии с пунктами 12.2(а) и 12.2(б);

и) Подать в суд для взыскания убытков, понесённых Компанией;

к) Заблокировать IP-адрес и/или торговый счёт Клиента, если он отправляет на сервер массовые запросы, способные вызвать задержки в исполнении ордеров;

л) Компания оставляет за собой право отменить статус «без свопов», если сочтёт, что он используется неправомерно, включая ситуации, при которых свопы не начислялись вследствие технической ошибки;

м) Любые сделки, основанные на задержке публикации котировок или ошибках в потоке цен, могут быть предметом вмешательства, включая право признать такие сделки

недействительными, отозвать прибыль, увеличить спреды, заблокировать торговлю и применить любые иные необходимые корректировки на счёте без предварительного уведомления;

н) Если Компания подозревает или имеет основания полагать, что Клиент злоупотребил Условиями и положениями путём хеджирования позиций внутри компании (через иные торговые счета, открытые у Компании) или снаружи (через счета у других брокеров), Компания оставляет за собой право отменить любые сделки или прибыль, связанные с таким Клиентом.

12.3. Компания обязуется уведомить Клиента о любом из действий, указанных в пунктах 12.2. б-л, посредством письменного или электронного уведомления (по электронной почте), направленного в соответствии с разделом 26 настоящего Соглашения.

13. РАСЧЁТЫ ПО СДЕЛКАМ И ОТЧЁТНОСТЬ

13.1. Компания осуществляет расчёт по всем Сделкам после их исполнения;

13.2. В соответствии с применимым законодательством Компания обязуется предоставлять Клиенту отчётность по его ордерам. Для соблюдения правил CySEC в отношении требований по отчётности перед Клиентами, Компания предоставляет Клиенту непрерывный онлайн-доступ к его Торговому счёту через Торговую платформу(ы), используемую(ые) Клиентом; Клиент сможет видеть в своём Торговом счёте статус ордера, подтверждение его исполнения, как только это станет возможным и не позднее первого рабочего дня после исполнения (включая дату и время торговли, тип ордера, идентификацию торговой площадки, идентификацию финансового инструмента, признак покупки/продажи, характер ордера, количество единиц и цену, общую сумму сделки, общую сумму взимаемых комиссий и расходов, а также — по запросу Клиента — их детализацию), свою торговую историю, баланс и другую информацию. Клиент имеет право запросить у Компании отправку отчётов по электронной почте (e-mail), факсу или в бумажной форме по почте;

13.3. Если Клиент имеет основания полагать, что подтверждение, предусмотренное пунктом 13.2, является ошибочным, либо если он не получил никакого подтверждения, когда должен был его получить, он обязан связаться с Компанией в течение пяти (5) рабочих дней с даты, когда ордер был отправлен или должен был быть отправлен (в случае, если подтверждение не было направлено). Если Клиент не выразит возражений в указанный срок, содержание подтверждения считается им одобренным и будет признано окончательным. Настоящее положение никоим образом не исключает и не ограничивает какие-либо обязательства или ответственность Компании перед Клиентом в рамках «Процедуры рассмотрения жалоб», опубликованной Компанией и общедоступной на сайте для всех Клиентов.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

14. ДЕНЬГИ КЛИЕНТА

14.1. Компания незамедлительно размещает любые полученные от Клиента денежные средства на одном или нескольких сегрегированных счетах в надёжных финансовых учреждениях, выбранных Компанией, таких как кредитные учреждения, банки или квалифицированные фонды денежного рынка;

14.2. Клиенты уведомляются о том, что средства, размещённые в квалифицированном фонде денежного рынка, не будут храниться в соответствии с требованиями по защите клиентских средств, установленными Применимыми правилами. В этой связи Компания обязуется получить от Клиента прямое согласие до размещения его средств в таком фонде;

14.3. Несмотря на то что Компания проявляет должную профессиональную осмотрительность, заботу и усердие при выборе, назначении и периодической проверке учреждений, указанных в пункте 14.1, а также проводит общее изучение общедоступной информации о надёжности этих учреждений, Компания не может гарантировать их финансовую состоятельность;

14.4. Подразумевается, что Компания может иметь торговые счета на своё имя у поставщиков платёжных услуг, используемых для расчётов по платёжным операциям Клиентов. Однако такие торговые счета не используются для хранения средств Клиентов, а только для проведения расчётов. Также подразумевается, что поставщики платёжных услуг, как правило, удерживают процент от депозита (в виде резервной суммы на определённый срок). Это не повлияет на баланс Торгового счёта Клиента;

14.5. Средства Клиента всегда отделены от собственных средств Компании и не могут использоваться в её хозяйственной деятельности. При этом Компания вправе хранить средства Клиента совместно со средствами других клиентов на одном и том же счёте (омнибус-счёте) в учреждениях, указанных в пункте 14.1;

14.6. Средства, внесённые Клиентом, могут храниться на одном или нескольких омнибус-счетах в уполномоченном регулируемом кредитном учреждении, которое будет периодически уточняться Компанией. Такие счета будут открыты на имя Компании с обозначением, что это клиентские средства. Юридический и регуляторный режим, применяемый к таким банкам или платёжным организациям за пределами Европейского Союза, отличается от режима, действующего в Республике Кипр и ЕС. В случае банкротства или аналогичной процедуры в отношении такого банка или платёжной компании, деньги Клиента могут быть обработаны иначе, чем если бы они хранились на счёте в банке в Кипре или ЕС;

14.7. Заключая Соглашение, Клиент уполномочивает Компанию зачислять или списывать со своего Торгового счёта прибыль или убытки от торговых операций, а

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

также иные комиссии Компании в рамках Соглашения, осуществлять сверки, пополнения и выводы со счёта-омнибуса от его имени;

14.8. Денежные средства Клиента могут храниться от его имени у контрагента как внутри, так и за пределами Республики Кипр. Юридический и регуляторный режим, применяемый к такому контрагенту за пределами Республики Кипр, отличается от действующего в Республике Кипр. В случае банкротства или иной аналогичной несостоятельности такого лица, средства Клиента могут быть обработаны иначе, чем если бы они хранились на сегрегированном счёте в Республике Кипр. В такой ситуации Компания может иметь только необеспеченное требование к третьему лицу от имени Клиента, и существует риск того, что средств, полученных Компанией от третьего лица, окажется недостаточно для полного удовлетворения требований Клиента по соответствующему счёту. Клиент вправе направить Компании письменное уведомление, если он не желает, чтобы его средства хранились у контрагента за пределами Республики Кипр.

15. ДЕПОЗИТЫ И ВЫВОД СРЕДСТВ

15.1. Клиент вправе вносить средства на свой Торговый счёт в любое время в течение срока действия настоящего Соглашения. Депозиты осуществляются с использованием методов и в валютах, периодически принимаемых Компанией. Подробная информация о доступных вариантах пополнения размещена на главной странице сайта;

15.2. Компания имеет право в любой момент потребовать от Клиента документы, подтверждающие источник происхождения средств, зачисленных на Торговый счёт Клиента. Компания вправе отказать в принятии депозита, если она не будет должным образом удовлетворена законностью источника происхождения средств;

15.3. В случае внесения депозита Клиентом, Компания обязуется зачислить соответствующую сумму на Торговый счёт Клиента в течение трёх (3) рабочих дней после того, как сумма поступит на банковский счёт Компании и будет завершена соответствующая процедура комплаенса;

15.4. Если средства, отправленные Клиентом, не были зачислены на его Торговый счёт в предполагаемый срок, Клиент обязан уведомить об этом Компанию и запросить проведение банковского расследования по данному переводу. Клиент соглашается с тем, что все расходы, связанные с проведением такого расследования, будут оплачены за счёт Клиента либо списаны с его Торгового счёта, либо подлежат оплате непосредственно банку, проводящему расследование. Клиент понимает и принимает, что для проведения расследования он обязан предоставить Компании все запрашиваемые документы.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

15.5. Компания осуществляет вывод средств Клиента после получения соответствующего запроса от Клиента с использованием метода, который Компания периодически одобряет;

15.6. После получения от Клиента запроса на вывод средств с его Торгового счёта Компания обрабатывает такой запрос в тот же рабочий день, когда он получен, либо на следующий рабочий день, если запрос поступил вне обычного рабочего времени (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 по восточноевропейскому времени (EET)), при условии соблюдения следующих требований:

- а) в заявке на вывод указана вся необходимая информация;
- б) Компания оставляет за собой право потребовать дополнительную информацию и/или документы до перевода любых средств в соответствии с положениями пункта 3.2;
- в) заявка предусматривает перевод на исходный счёт (будь то банковский счёт, счёт в платёжной системе и т.п., с которого средства первоначально поступили на Торговый счёт Клиента). Если перевод на исходный источник невозможен по причинам, не зависящим от Клиента, средства могут быть переведены по его просьбе на банковский счёт, принадлежащий Клиенту, после предоставления соответствующего подтверждения;
- г) Компания, в соответствии с законодательством о противодействии отмыванию денег, убедилась, что банковский счёт и/или счёт платёжной карты, на который осуществляется перевод, действительно принадлежит Клиенту. В этой связи Компания может запросить подтверждающие документы, такие как банковские выписки или аналогичные справки;
- д) на момент платежа баланс Клиента должен быть равен или превышать сумму, указанную в инструкции на вывод, включая все возможные комиссии за перевод;
- е) отсутствуют обстоятельства форс-мажора, препятствующие Компании осуществить вывод средств.

Компания не несёт ответственности за задержки, вызванные неполными документами или внутренними процедурами банка Клиента.

15.7. Стороны согласны и понимают, что Компания не принимает платежи от третьих лиц или анонимные переводы на Торговый счёт Клиента, а также не осуществляет вывод средств на счета третьих лиц или анонимные счета. Исключения возможны только в отдельных случаях и при одобрении соответствующим отделом комплаенса.

15.8. Компания оставляет за собой право обоснованно отклонить запрос Клиента на вывод средств, если он требует использования определённого способа перевода, и вправе предложить альтернативный метод;

15.9. Компания оставляет за собой право обоснованно отклонить запрос на вывод средств, если запрашиваемая сумма основана на прибыли, полученной в результате разрыва котировок при переносе позиции (rollover gap). Понимается, что любая прибыль, образовавшаяся исключительно вследствие такого разрыва, не является фактической прибылью;

15.10. Все комиссии и сборы, взимаемые третьими сторонами за переводы и платежи, оплачиваются за счёт Клиента, и Компания имеет право списать соответствующие суммы с Торгового счёта Клиента. Для получения дополнительной информации о применяемых комиссиях за вывод средств, пожалуйста, обратитесь к информации на сайте Компании;

15.11. Клиент вправе направить Компании запрос на внутренний перевод средств на другой Торговый счёт, принадлежащий ему и открытый в Компании. Такие внутренние переводы осуществляются в соответствии с действующими внутренними процедурами Компании;

15.12. Ошибки, допущенные Компанией при переводе средств, подлежат возмещению Клиенту. При этом стороны должны понимать, что в случае предоставления Клиентом некорректных инструкций на перевод Компания может не иметь возможности исправить ошибку, и Клиент понесёт связанные с этим убытки.

15.13. Клиент имеет право вывести со своего Торгового счёта средства без необходимости его закрывать, если эти средства не используются для покрытия маржи и не обременены никакими обязательствами;

15.14. Клиент соглашается оплачивать любые комиссии банков или иных сторонних платёжных провайдеров, возникающие при выводе средств с Торгового счёта на указанный банковский счёт. Клиент несёт полную ответственность за предоставленные Компании платёжные реквизиты. Компания не несёт ответственности за средства Клиента в случае указания неверных реквизитов. Также стороны понимают и соглашаются, что Компания несёт ответственность за средства Клиента только после момента их зачисления на банковский счёт Компании. Обращаем внимание, что Компания не уполномочивала ни представителей Клиентов, ни каких-либо третьих лиц принимать депозиты от имени Компании;

15.15. Клиент соглашается, что любые суммы, отправленные им или от его имени, будут зачислены на его Торговый счёт по дате валютирования поступившего платежа за вычетом всех комиссий/сборов, взимаемых провайдерами банковских счетов или любыми другими посредниками, участвующими в процессе перевода. Прежде чем зачислить средства на Торговый счёт, Компания должна удостовериться, что отправитель — это Клиент или его уполномоченный представитель. В противном случае

Компания оставляет за собой право вернуть полученную сумму отправителю тем же способом, каким она была получена;

15.16. Вывод средств должен осуществляться тем же способом, которым производилось пополнение Торгового счёта, и на имя того же отправителя. Компания оставляет за собой право запросить дополнительные документы при обработке запроса на вывод либо отклонить запрос на вывод при использовании определённого метода оплаты и предложить альтернативный метод, при этом Клиенту потребуется оформить новый запрос на вывод. В случае если предоставленные Клиентом документы не

удовлетворяют требованиям Компании, она оставляет за собой право отменить операцию по выводу и вернуть сумму обратно на Торговый счёт Клиента;

15.17. Клиент соглашается с тем, что при выводе средств на его счёт, могут взиматься комиссии/сборы, установленные поставщиками банковских услуг или иными посредниками, участвующими в обработке таких транзакций;

15.18. Любая прибыль, полученная Клиентом, может быть переведена только на банковский счёт, зарегистрированный на имя Клиента;

15.19. В случае, если любая сумма, полученная Клиентом, будет отозвана поставщиком банковских услуг в любое время и по любой причине, Компания незамедлительно спишет соответствующий депозит с Торгового счёта Клиента. Также Компания оставляет за собой право отменить любые иные транзакции, совершённые после даты спорного депозита. Такие действия могут привести к образованию отрицательного баланса на одном или нескольких Торговых счетах Клиента;

15.20. Клиент понимает и принимает, что в случае образования отрицательного баланса и отсутствия открытых позиции на Торговом счёте, Компания оставляет за собой безусловное право вручную скорректировать баланс такого счёта до нуля (0) в соответствии с применимым законодательством (защита от отрицательного баланса).

16. НЕАКТИВНЫЕ И СПЯЩИЕ ТОРГОВЫЕ СЧЕТА КЛИЕНТОВ

16.1. В случае отсутствия какой-либо торговой активности на Торговом счёте Клиента в течение шести (6) месяцев (т.е. Торговый счёт является неактивным), Компания оставляет за собой право взимать административную плату за обслуживание Торгового счёта, при условии, что на счёте Клиента имеются доступные средства. Размер административной платы указывается в разделе «Затраты и комиссии» на сайте Компании, и эта информация доступна всем Клиентам.

Торговый счёт не считается «спящим» в следующих случаях:

- Компания получила от владельца счёта инструкцию не осуществлять с ним связь (например, не отправлять электронные письма);

- В соответствии с условиями счёта, снятие наличных средств или ценных бумаг невозможно, либо за такие действия предусмотрены штрафы или иные ограничительные меры;

- У владельца счёта имеются другие активные счета, и Компания поддерживает связь с Клиентом.

16.2. В случае, если счёт Клиента остаётся неактивным более одного (1) года, Компания, уведомив Клиента по последнему известному адресу и в соответствии с Разделом 21 (Расторжение Соглашения), оставляет за собой право закрыть счёт Клиента. Средства на «спящем» счёте остаются задолженностью Компании перед Клиентом, и Компания будет хранить записи о таких средствах и вернёт их по первому запросу Клиента в любое последующее время.

16.3. Для повторной активации счёта и прекращения начисления платы за обслуживание, Клиент должен войти в свой аккаунт, осуществить торговую операцию и/или внести депозит и/или подать запрос на вывод средств. Компания не возвращает плату за неактивность, удержанную до момента повторной активации счёта.

16.4. Повторная активация счёта осуществляется без каких-либо штрафов или дополнительных сборов для Клиента.

16.5. Компания оставляет за собой право устанавливать минимальные размеры депозитов в соответствии с условиями обслуживания Торгового счёта, которые могут изменяться время от времени.

17. ЗАЧЁТ ВЗАИМНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

17.1. Если совокупная сумма, подлежащая выплате Клиентом, равна совокупной сумме, подлежащей выплате Компанией, соответствующие взаимные обязательства по оплате считаются автоматически зачтёнными и прекращёнными;

17.2. Если совокупная сумма, подлежащая выплате одной Стороной, превышает совокупную сумму, подлежащую выплате другой Стороной, Сторона с большей суммой обязана выплатить разницу другой Стороне, и все обязательства по оплате считаются автоматически исполненными и прекращёнными;

17.3. Компания имеет право объединить все или любые Торговые счета Клиента, открытые на имя Клиента, и консолидировать балансы по таким счетам, а также произвести зачёт этих балансов в случае расторжения Соглашения.

18. КОМИССИИ, НАЛОГИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

18.1. Предоставление услуг Компанией осуществляется на возмездной основе, включая оплату таких сборов, как брокерская комиссия, свопы/переносы позиций и прочие сборы. Следует отметить, что брокерская комиссия/комиссионные уже включены в котировку Компании (спред).

При переносе позиции на следующий торговый день по отдельным типам CFD Клиент может быть обязан уплатить или получить плату за финансирование — «своп/перенос».

Информация о спредах, ставках свопов и датах переноса публикуется на сайте Компании и/или в Торговой платформе. Все дополнительные сборы Компании (например, за обслуживание счёта или за неактивность) также указаны на сайте и/или в Торговой платформе.

18.2. Компания оставляет за собой право время от времени изменять размер, суммы и процентные ставки своих сборов. Такие изменения публикуются на сайте Компании и/или в Торговой платформе, которые доступны и открыты для всех Клиентов. Изменения осуществляются в соответствии с положениями пункта 20;

18.3. Своп-пункты отражаются путём начисления или списания со счёта Клиента, удерживающего открытые позиции по конкретному инструменту на момент переноса позиций на следующий день.

Значения свопов рассчитываются на основе разницы процентных ставок валютной пары либо как стоимость удержания базового актива. Сwoпы отражают изменение денежной стоимости во времени. Ежедневное значение свопа рассчитывается по следующей формуле:

$$S = (F(1) - F(0)) / 7$$

где:

F(1) — это значение недельной форвардной ставки инструмента, рассчитанной с учётом времени и депозитной ставки соответствующей валюты;

F(0) — значение спотовой ставки данного финансового инструмента.

Учитывая, что Компания работает по модели маркет-мейкера, а не агента, не существует верхнего предела для наценки, включённой в свопы и спреды, рассчитываемые Компанией. Отрицательные свопы и спреды, установленные Компанией, представляют собой издержки, которые несёт Клиент в пользу Компании.

18.4. В случае существенного расхождения между текущими рыночными ставками свопов и ставками свопов, применяемыми Компанией, Компания оставляет за собой право вносить исправления или корректировки в начисленные суммы свопов. Такие корректировки могут осуществляться как ретроактивно, так и перспективно, по усмотрению Компании, с целью более точного отражения рыночной конъюнктуры. Клиенты будут уведомлены о любых существенных корректировках, затрагивающих их

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

счета. Компания не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, возникшие в результате таких корректировок.

18.5. Если по завершении даты переноса контракта открытая позиция Клиента остаётся не закрытой, она автоматически переносится на новый контракт. Корректировка переноса отражается в виде одноразового начисления или списания на Торговом счёте Клиента в день переноса, чтобы учесть изменение рыночной цены между старым контрактом и новым фьючерсным контрактом. При переносе открытой позиции Клиент обязан обеспечить наличие на счёте достаточных средств для покрытия соответствующей корректировки переноса.

18.6. Клиент несёт единоличную ответственность за подачу всех деклараций, налоговых отчётов и иных форм отчётности в любые соответствующие органы, государственные или иные, а также за уплату всех налогов (включая, помимо прочего, налоги на добавленную стоимость или налоги на перевод), возникающих в связи с или в результате его торговой деятельности с Компанией по настоящему Соглашению. Клиент обязан уплатить Компании такие суммы по первому требованию, при этом Компания вправе списывать со счёта Клиента любую сумму налога на добавленную стоимость или иного налога, взноса или сбора, подлежащего уплате в результате любой сделки, связанной с Клиентом, либо любого действия или акта Компании в рамках Соглашения;

18.7. В случае если Клиент не уплатит необходимую сумму в установленный срок, Компания имеет право списать такую сумму с Торгового счёта Клиента в счёт её покрытия;

18.8. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился, понял и принял информацию, содержащуюся в разделе «Затраты и комиссии», являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещённом на сайте Компании в свободном доступе для всех Клиентов, где разъясняются все соответствующие сборы и платежи.

18.9. В случае если Компания выплачивает или получает какие-либо комиссии или вознаграждения от интродьюсеров или других третьих лиц, такие суммы не будут взиматься с Клиента и не повлияют на баланс его Торгового счёта. Клиент будет проинформирован о любых комиссиях или вознаграждениях, выплаченных или полученных Компанией, в соответствии с Применимыми правилами, руководящими принципами MiFID II, а также Политикой Компании по предотвращению конфликта интересов, с учётом всех её актуальных редакций.

Кроме того, любые такие выплаты или вознаграждения будут полностью соответствовать применимому законодательству и не будут основываться, в частности, на приведенных ниже моделях.

Примеры схем вознаграждения, которые могут создавать конфликт интересов и не соответствуют правилам ведения бизнеса, принятым Компанией для взаимодействия с реферальными агентами и/или партнёрами:

Вознаграждение в виде процента от общего объёма сделок, стоимости Сделок или суммы депозитов Клиентов;

Вознаграждение, основанное на удержании Клиентов, например, в виде процента от отменённых заявок на вывод средств, которых сотруднику удалось избежать;

Вознаграждение, основанное на количестве потенциальных Клиентов, фактически ставших Клиентами;

Вознаграждение в виде процента от чистой прибыли Компании, полученной в результате сделок Клиентов (закрытая прибыль/убыток Клиентов);

Фиксированное вознаграждение за количество привлечённых новых Клиентов.

18.10. Вознаграждение, комиссия или нематериальная выгода считаются направленными на повышение качества соответствующей услуги для Клиента, если соблюдаются все следующие условия:

а) Они обоснованы предоставлением Клиенту дополнительной или более высокого уровня услуги, пропорциональной уровню полученного вознаграждения, например:

предоставление не самостоятельной инвестиционной консультации и доступ к широкому спектру подходящих финансовых инструментов, включая достаточное количество инструментов от сторонних поставщиков продуктов, не имеющих тесных связей с CIF;

предоставление не самостоятельной инвестиционной консультации в сочетании, как минимум раз в год, с предложением Клиенту провести оценку продолжающейся пригодности финансовых инструментов, в которые он инвестировал; либо в сочетании с другой продолжающейся услугой, потенциально полезной для Клиента, например, с рекомендациями по оптимальному распределению активов;

предоставление доступа по конкурентной цене к широкому спектру финансовых инструментов, способных удовлетворить потребности Клиента, включая достаточное количество продуктов от сторонних поставщиков, не имеющих тесных связей с CIF, вместе с предоставлением полезных инструментов, таких как объективные аналитические средства, помогающие Клиенту принимать инвестиционные решения или отслеживать, моделировать и корректировать структуру активов, либо регулярных отчётов о доходности, расходах и комиссиях, связанных с финансовыми инструментами.

б) Они не приносят прямой выгоды получающей стороне, её акционерам или сотрудникам без осязаемой пользы для Клиента;

в) Они обоснованы предоставлением Клиенту долгосрочной выгоды, связанной с получением вознаграждения на постоянной основе.

Комиссия, вознаграждение или нематериальная выгода не считаются допустимыми, если оказание соответствующих услуг Клиенту становится предвзятым или искажённым под влиянием такой комиссии, вознаграждения или выгоды.

18.11. Клиент обязуется оплатить все гербовые сборы, связанные с настоящим Соглашением и/или с любыми документами, которые могут потребоваться для исполнения сделок по данному Соглашению.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

19.1. Компания осуществляет сделки добросовестно и с должной осмотрительностью, однако не несёт ответственности за любые небрежные, умышленные или мошеннические действия либо бездействие со стороны любого лица, надлежащим образом уполномоченного Клиентом действовать от его имени и давать Компании указания и ордера;

19.2. Компания не несёт ответственности за упущенную выгоду, в результате которой стоимость финансовых инструментов Клиента могла бы возрасти, или за любое снижение стоимости финансовых инструментов Клиента, независимо от причин такого снижения, за исключением случаев, когда убытки или снижение стоимости стали прямым результатом умышленного бездействия или мошенничества со стороны Компании либо её сотрудников;

19.3. Компания является членом Фонда компенсации инвесторов (Investor Compensation Fund, I.C.F.). В зависимости от категоризации Клиента, Клиент может иметь право на компенсацию от I.C.F. в случае, если Компания окажется неспособной исполнить свои обязательства. При этом факт того, что Клиент является розничным Клиентом, не означает автоматическое право на компенсацию в рамках I.C.F. Более подробную информацию можно найти в документе Компании «Фонд компенсации инвесторов».

20. ИЗМЕНЕНИЯ

20.1. Компания вправе изменить тип Торгового счёта Клиента, обновить Торговую платформу или заменить её, а также улучшить предоставляемые Клиенту услуги, если Компания обоснованно полагает, что такие изменения выгодны для Клиента и не влекут за собой дополнительных расходов для него;

20.2. Компания имеет право вносить изменения в настоящих Условиях и положениях, а также в другие документы и условия сотрудничества между Компанией и Клиентом,

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

включая условия, применимые к уже открытым позициям, по следующим важным причинам:

- а) в связи с изменениями в законодательстве, которые затрагивают или могут затронуть деятельность Компании, включая предоставляемые ей услуги;
- б) в связи с необходимостью приведения настоящих условий в соответствие с применимым законодательством;
- в) в связи с изменением трактовки нормативных актов, вытекающим из судебных решений, постановлений, решений, рекомендаций или иных актов государственных органов;
- г) в связи с необходимостью приведения условий в соответствие с решениями, руководящими принципами, рекомендациями или иными позициями надзорных органов;
- д) в связи с необходимостью соблюдения требований, касающихся защиты прав потребителей;
- е) в связи с изменением сферы деятельности Компании, спектра предоставляемых услуг или порядка их предоставления.
- ж) в связи с введением новых продуктов или услуг в предложение Компании либо изменением существующего предложения, включая модификацию продуктов или услуг, а также условий и порядка их предоставления;
- з) в связи с необходимостью адаптации условий к рыночным реалиям, включая предложения конкурирующих инвестиционных компаний, технологические изменения и/или изменения в функционировании рынка деривативов;
- и) в связи с изменениями в законодательстве, которые влекут за собой увеличение расходов на обслуживание Торгового счёта или на предоставление услуг;
- к) в связи с введением комиссий, связанных с внедрением новых продуктов или услуг;
- л) в связи с изменением объёма, формы или порядка предоставления услуг, в частности с целью приведения их в соответствие с актуальными стандартами брокерской деятельности, рыночными условиями, технологическими изменениями и т.п.;
- м) в связи с изменением уровня инфляции;
- н) в связи с увеличением затрат на ведение Торгового счёта или на предоставление Компанией услуг, в частности вследствие роста цен на энергию, телекоммуникационные услуги, почтовые расходы, издержки на расчёты по сделкам и другие затраты, понесённые Компанией в пользу институтов рынка капитала, включая расходы через Партнёров (Co-Operators); при условии предварительного уведомления Клиента до даты вступления изменений в силу.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

20.3. Независимо от других положений, Компания вправе вносить изменения немедленно и без предварительного уведомления, включая применительно к уже открытым позициям, в отношении следующих параметров:

- а) спредов, свопов, комиссий за перенос позиций или дат переноса, опубликованных на сайте;
- б) размера необходимой маржи — с предварительным уведомлением Клиента — в случае наступления либо высокой вероятности наступления в ближайшем будущем одного из следующих событий: чрезвычайная волатильность цены базового актива, потеря или значительное снижение ликвидности рынка базового актива, другое чрезвычайное событие на рынке базового актива или обстоятельства форс-мажора.
- в) условия сотрудничества с Клиентом могут быть изменены в связи с немедленным изменением стоимости рыночной инфраструктуры или затрат и условий, установленных поставщиками ликвидности Компании, которые являются независимыми от Компании. К таким затратам относятся, в частности: расходы на заимствование ценных бумаг или базовых активов, расходы на исполнение сделок на торговых площадках, комиссии за хранение активов, сборы за доступ к рынку, налоги, гербовые сборы;
- г) маржинальные требования, комиссии или иные сборы, если такие изменения ведут к снижению затрат для Клиента;
- д) условия сотрудничества между Компанией и Клиентом в целях внедрения новых продуктов и функционала;
- е) условия сотрудничества между Компанией и Клиентом, если это требуется применимыми нормативными актами, решениями или руководящими указаниями государственных органов.

20.4. Компания имеет право пересматривать категоризацию Клиента в соответствии с Применимыми правилами и обязуется проинформировать Клиента об изменении до его вступления в силу, направив уведомление не менее чем за пять (5) рабочих дней. Несмотря на положения пункта 21.1, изменение категоризации Клиента может также повлечь за собой изменение типа Торгового счёта. Клиент обязан уведомить Компанию о своём согласии с изменением или о своём желании расторгнуть Соглашение и не принимать указанные изменения.

20.5. Компания оставляет за собой право перейти от режима исполнения ордеров мгновенное исполнение к режиму рыночного исполнения, учитывая особенности предоставления услуг мгновенного исполнения ордеров. Режим мгновенного исполнения ордеров предполагает исполнение сделок по запрошенной цене без реквотинга.

Компания может предоставлять мгновенное исполнение ордеров только трейдерам, соответствующим следующим условиям: общий баланс на всех торговых счетах Клиента менее 10 000 EUR, максимальный объём открытых лотов в одной сделке менее 10, общее количество открытых лотов менее 100.

После достижения указанных лимитов Компания может перевести Клиента на режим рыночного исполнения ордеров для всех последующих сделок.

20.6. Компания оставляет за собой право перевести Клиентов с режима мгновенного исполнения ордеров на режим рыночного исполнения ордеров, если торговая стратегия Клиента нарушает принципы предоставления мгновенного исполнения ордеров, а именно в случае недобросовестной торговли. Определение недобросовестной торговли приведено в пункте 32 настоящих Условий и положений. Такие Клиенты будут исключены из группы мгновенного исполнения ордеров и переведены на режим рыночного исполнения ордеров. Компания уведомит Клиента о своём решении любым доступным способом связи.

21. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

21.1. Каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление за четырнадцать (14) дней до предполагаемой даты расторжения с указанием этой даты, при условии, что в случае такого расторжения все незавершённые сделки от имени Клиента должны быть завершены;

21.2. Первым днём уведомительного срока считается дата получения такого уведомления другой Стороной;

21.3. Компания может расторгнуть Договор, направив предварительное письменное уведомление о расторжении, которое вступает в силу немедленно, если иное не указано в уведомлении, в следующих случаях:

- В случае Дефолта Клиента;
- Если расторжение требуется компетентным регулирующим органом или судом, либо Клиент подпадает под действие финансовых санкций;
- Если Клиент нарушает любое положение настоящего Договора, и исполнение Договора становится невозможным;
- Если Клиент нарушает любые применимые к нему законы или нормативные акты, связанные с Услугами, включая, но не ограничиваясь, законами и нормативами о валютном контроле и требованиях к регистрации;
- Если Клиент прямо или косвенно вовлекает Компанию в какой-либо вид мошенничества;
- Если Клиент действует недобросовестно, и у Компании имеются основания полагать, что торговая деятельность Клиента каким-либо образом влияет на надёжность и/или

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

функционирование Компании;

- Если от имени Клиента торгует неуполномоченное лицо;

21.4. Расторжение настоящего Соглашения ни при каких обстоятельствах не влияет на ранее возникшие права, существующие обязательства или какие-либо положения Соглашения, которые предполагалось сохранить в силе после расторжения. В случае расторжения Клиент обязан оплатить:

- Все неоплаченные сборы Компании и любые иные суммы, подлежащие выплате Компании;
- Все расходы и дополнительные издержки, уже понесённые или подлежащие выплате Компанией в результате расторжения Договора;
- Любой ущерб, возникший в процессе урегулирования незавершённых обязательств.

21.5. После отправки уведомления о расторжении настоящего Договора и до наступления даты его прекращения:

- а) Клиент обязан закрыть все свои открытые позиции. Если он не сделает этого, по истечении срока Компания закроет все открытые позиции самостоятельно;
- б) Компания имеет право прекратить предоставление доступа Клиенту к Торговой Платформе(ам) либо ограничить функциональность, доступную Клиенту на Платформе(ах);
- в) Компания имеет право отказаться от приёма новых ордеров от Клиента;
- г) Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств с Торгового счёта, при этом Компания оставляет за собой право удерживать средства Клиента, необходимые для закрытия уже открытых позиций и/или оплаты любых невыполненных обязательств Клиента по настоящему Договору.

21.6. В случае расторжения настоящего Договора может быть применено одно или несколько из следующих положений:

- а) Компания имеет право объединить любые Торговые счёта Клиента, консолидировать Балансы на этих Торговых счётах Клиента и зачесть эти Балансы;
- б) Компания имеет право закрыть Торговые счёта Клиента;
- в) Компания имеет право конвертировать любую валюту;
- г) Компания имеет право закрыть открытые позиции Клиента;
- д) Компания имеет право прекратить предоставление Клиенту доступа к Платформе, включая торговлю, депозиты и открытие новых позиций;
- е) В отсутствие незаконной деятельности или подозрений в незаконной деятельности или мошенничестве со стороны Клиента, а также при отсутствии указаний от компетентных органов, если на счёте Клиента имеется баланс в его пользу, Компания выплатит этот баланс Клиенту как можно скорее и предоставит ему отчёт, показывающий, как был рассчитан этот баланс, а также, где это необходимо, даст указания любому номинальному держателю или доверительному управляющему

выплатить соответствующие суммы. Такие средства будут переданы в соответствии с инструкциями Клиента Компании. Понимается, что Компания будет осуществлять платежи только на счёт, открытый на имя Клиента. Компания имеет право по своему усмотрению отказать в осуществлении выплат третьим лицам.

21.7. При расторжении настоящего Договора Компания обязана незамедлительно передать Клиенту все его активы, находящиеся в распоряжении Компании, при этом Компания имеет право оставить такие активы Клиента, которые необходимы для закрытия уже открытых позиций и/или для оплаты любых невыполненных обязательств Клиента, включая, но не ограничиваясь, оплатой любых сумм, которые Клиент должен Компании по настоящему Договору.

21.8. В случае смерти Клиента или утраты им полной дееспособности Договор прекращается, и Компания вправе выполнить действия, описанные в пунктах 21.5–21.7. Средства Клиента будут переданы Компанией в соответствии с инструкциями, предоставленными законными наследниками или опекунами Клиента.

21.9. Клиенты должны знать, что даже если их право на вывод средств может быть исключено в соответствии с условиями Закона о дистанционном маркетинге финансовых услуг для потребителей 2004 года, они всё равно имеют право в любое время вывести свои средства в соответствии с условиями настоящего Договора. Клиенты Компании могут расторгнуть Договор в любое время в соответствии с пунктом 21.1 настоящего Договора.

22. ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ

22.1. Клиент безоговорочно подтверждает и принимает, что независимо от любой информации, предоставленной Компанией, стоимость любого инвестиционного инструмента может колебаться как вниз, так и вверх, и вполне возможно, что инвестиция может стать бесполезной;

22.2. Клиент подтверждает, что он прочитал и безоговорочно понимает Уведомление о раскрытии рисков, опубликованное Компанией, которое доступно на сайте и имеет силу для всех Клиентов.

23. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

23.1. Компания заявляет, что она принимает все необходимые меры, где это возможно, для предотвращения или решения любых конфликтов интересов между собой, своими аффилированными лицами и Клиентами, с одной стороны, и между своими Клиентами, с другой стороны.

23.2. Клиент подтверждает, что он прочитал и безоговорочно принимает Политику разрешения конфликтов интересов, принятую Компанией, поскольку эта политика подробно изложена на официальном сайте и доступна всем Клиентам.

24. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ И ЗАПИСИ

24.1. Компания может собирать информацию о Клиенте непосредственно от Клиента (в его заполненной регистрационной форме или иным образом) или от других лиц, включая, например, кредитные агентства, агентства по предотвращению мошенничества, банки, другие финансовые учреждения, поставщиков услуг по аутентификации и поставщиков государственных реестров.

24.2. Сбор и обработка персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, принятой Компанией, которую Клиент прочитал и безоговорочно принимает, так как эта политика подробно изложена на официальном сайте и доступна всем Клиентам.

25. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

25.1. Сайт Компании, Платформа(ы), электронная почта (e-mail), телефонные звонки и/или любые другие методы связи с Клиентом предоставляют контент, услуги третьих лиц и/или ссылки на вебсайты, которые контролируются и/или предлагаются исключительно третьими лицами, и предоставляются ТОЛЬКО для удобства Клиентов Компании;

25.2. Компания заявляет, что информация от третьих лиц передаётся Клиентам Компании без каких-либо ограничений и изменений от имени Компании. Все Клиенты получают одинаковую информацию от третьих лиц. Более того, Компания заявляет, что информация от третьих лиц передаётся без какого-либо процесса обработки, анализа и/или редактирования;

25.3. Эта информация не должна восприниматься как инвестиционный совет, инвестиционная рекомендация, предложение или приглашение для проведения любых сделок с финансовыми инструментами.

25.4. Компания не поддерживает и не одобряет явно или неявно какие-либо продукты, контент, информацию или услуги, предлагаемые третьими лицами.

25.5. Компания не гарантирует точность, соответствие, полноту или практическую применимость информации и/или услуг, предоставленных третьими лицами. Информация и/или услуги, предоставленные третьими лицами, доступны ТОЛЬКО для информационных целей.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

26. СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ В ФОРМЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

26.1. Если Компания не требует иное, то все уведомления, инструкции, авторизации, запросы и/или другая коммуникация между Клиентом и Компанией в рамках настоящего Договора должны осуществляться преимущественно через электронную почту (e-mail), торговую платформу или клиентский кабинет. Однако если Клиент не желает использовать электронную почту (e-mail), он может связываться с Компанией письменно через заказное письмо. Любое письмо должно быть отправлено по зарегистрированному почтовому адресу Компании, указанному на первой странице Договора, или по любому другому адресу, который Компания может периодически указать Клиенту. В последнем случае уведомление, инструкции, авторизации, запросы и/или любая другая коммуникация вступают в силу только после получения письма Компанией, а не до этого.

26.2. Клиент подтверждает и принимает, что Компания будет использовать адрес электронной почты, который он указал при заполнении регистрационной формы, для всей коммуникации по данному пункту. Клиент также подтверждает, что он обязан немедленно уведомить Компанию в случае добавления другого адреса электронной почты.

26.3. Компания оставляет за собой право указать иной способ связи с Клиентом.

26.4. Компания будет принимать запросы на вывод средств непосредственно с Платформы Клиента. Однако от Клиента могут потребоваться дополнительные документы для соблюдения процедур вывода средств Компании. Компания оставляет за собой право не принимать запросы на вывод средств с Платформы и требовать от Клиента предоставить соответствующую форму запроса на вывод средств, которая доступна на сайте, а также предоставить все необходимые документы для дальнейшего рассмотрения запроса.

26.5. Клиент подтверждает и принимает, что Компания может в любой момент передавать и/или переносить свои права и/или обязательства любому юридическому или физическому лицу, возникающие или предусмотренные настоящим Договором.

26.6. Сообщение, отправленное на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента, считается доставленным Клиенту.

26.7. Сообщение, отправленное Клиенту через уведомления на Торговой платформе Клиента, считается доставленным Клиенту.

27. ТОРГОВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

27.1. Компания оставляет за собой право предоставлять своим Клиентам торговые преимущества время от времени, которые должны соответствовать применимым требованиям CySEC.

27.2. Уведомление о таких торговых преимуществах, а также условия, регулирующие их, будут размещены на сайте. Подразумевается, что торговые преимущества являются необязательными, и Клиент должен определенно согласиться и принять условия этих торговых преимуществ, чтобы Компания могла предоставить данное преимущество.

27.3. Клиент признает и принимает, что любое торговое преимущество, предоставленное Клиенту Компанией, будет отражено на Платформе и/или другими соответствующими средствами, отличными от изъятой суммы Клиента.

28. ПРОЦЕДУРА ОБРАБОТКИ ЖАЛОБ

28.1. Все жалобы должны быть рассмотрены в соответствии с Процедурой обработки жалоб Компании.

28.2. Клиент соглашается с тем, что он ознакомлен с «Процедурой обработки жалоб», размещенной на сайте, и принимает ее, так как эта процедура изложена подробно на сайте и доступна всем Клиентам.

29. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

29.1. Клиент подтверждает, что ему не были сделаны никакие заявления ни от Компании, ни от ее имени, которые каким-либо образом побудили или убедили его заключить настоящий Договор.

29.2. Если Клиентом является несколько человек, обязательства Клиента по Договору являются солидарными и обязательства каждого из этих лиц в равной степени распространяются на всех этих лиц. Любое уведомление или другое сообщение, переданное одному из лиц, составляющих Клиента, будет считаться переданным всем лицам, составляющим Клиента. Любой заказ и/или инструкция, переданные одним из лиц, составляющих Клиента, будут считаться переданными всеми лицами, составляющими Клиента.

29.3. В случае если какое-либо положение Договора станет незаконным и/или недействительным и/или не имеющим силы в соответствии с законодательством или нормативными актами какой-либо юрисдикции, законность, действительность или исполнимость оставшихся положений Договора или законность, действительность или исполнимость этого положения в соответствии с законодательством или нормативными актами другой юрисдикции не будут затронуты.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

29.4. Все сделки от имени Клиента подлежат применимым нормативным актам, регулирующим создание и деятельность инвестиционных компаний Кипра. Компания вправе предпринимать или воздерживаться от принятия любых мер, которые она сочтет необходимыми в связи с соблюдением этих нормативных актов. Все такие меры, а также все действующие нормативные акты, будут обязательными для Клиента.

29.5. Клиент обязуется принять все разумные меры (в том числе, но не ограничиваясь, подписанием необходимых документов), чтобы Компания могла надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему Договору.

29.6. Ничто в настоящем Договоре не исключает и не ограничивает обязанностей или ответственности Компании перед Клиентом в соответствии с применимыми нормативными актами и/или любым применимым законодательством.

29.7. Местоположение подробной информации о выполнении и условиях инвестиционных операций на рынках финансовых инструментов, проводимых Компанией в соответствии с настоящими Условиями, а также другая информация о деятельности Компании доступны для любых физических и юридических лиц на главной странице сайта Компании.

29.8. Клиент принимает и понимает, что официальным языком Компании является английский язык, и всегда должен обращаться к сайту для получения и раскрытия полной информации о Компании, ее политике и деятельности. Клиент признает, что Компания оставляет за собой право регистрировать и эксплуатировать другие соответствующие домены (сайты) для маркетинговых и рекламных целей в определенных странах, которые содержат информацию и раскрытия для клиентов и потенциальных клиентов на любом языке, кроме английского.

29.9. Клиент признает и принимает, что Компания может в любой момент продать, передать, уступить или прекратить обязательства в пользу третьей стороны любые или все свои права, преимущества или обязательства по настоящему Договору или по выполнению всего Договора, предоставив Клиенту предварительное письменное уведомление за пятнадцать (15) рабочих дней. Это может быть сделано без ограничений в случае слияния или поглощения Компании третьей стороной, реорганизации Компании, ликвидации Компании или продажи или передачи всего или части бизнеса или активов Компании третьей стороне.

29.10. Клиент понимает, что в случае передачи, уступки или новации, описанных в пункте 29.9 выше, Компания имеет право раскрывать и/или передавать всю информацию о Клиенте (включая, но не ограничиваясь, личными данными, записями, перепиской, документами по проверке благонадежности и идентификации клиента, файлами и записями, торговой историей Клиента), передавать Торговый счет Клиента и средства

Клиента, как это требуется, при условии предоставления пятнадцатидневного письменного уведомления.

29.11. Клиент не может передавать, уступать, заложить, новировать или иным образом передавать или пытаться передать свои права или обязательства по Договору.

30. ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

30.1. Настоящее Соглашение регулируется, толкуется и применяется в соответствии с законами Республики Кипр. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, которые не могут быть разрешены мирным путем по взаимному согласию, подлежат рассмотрению в судах Республики Кипр.

30.2. Стороны согласны с тем, что в случае, если какое-либо из условий настоящего Соглашения будет признано, полностью или частично, противоречащим законам и/или нормативным актам Кипра, это условие будет немедленно признано недействительным, при этом действительность остальных положений Соглашения не затронется.

31. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

31.1. Услуга не предназначена для лиц:

а) которые не достигли 18 лет или не достигли совершеннолетнего возраста в своей стране проживания, или не обладают юридической дееспособностью или здравым рассудком;

б) которые проживают в стране, где такое распространение или использование противоречит местным законам или нормативным актам.

32. ОПРЕДЕЛЕНИЯ – ТОЛКОВАНИЯ

В настоящем Соглашении термины определяются следующим образом:

‘Недобросовестная торговля’ включает, но не ограничиваясь, любые из следующих действий, таких как размещение ордеров “buy stop” или “sell stop” до выхода финансовых данных, арбитраж, манипуляции, торговля с отставанием, использование задержки на сервере, манипуляции с ценами, манипуляции со временем, охота за торговыми преимуществами, комбинация более быстрых/медленных потоков данных, злоупотребление функцией отмены сделок, доступной на Торговой платформе, или использование (без предварительного письменного согласия Компании) какого-либо программного обеспечения, которое применяет искусственный интеллект для анализа систем Компании и/или Торговых платформ и/или Торгового счета Клиента.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

‘Код доступа’ означает имя пользователя и пароль, предоставленные Компанией Клиенту для доступа к Торговой платформе Компании.

‘Соглашение’ означает настоящее Соглашение с Условиями и положениями, а также Приложениями, изменяемыми время от времени и доступными на сайте Компании в разделе «Юридические документы»;

‘Приложения’ включают «Политику исполнения ордеров», «Уведомление о раскрытии рисков», «Политику конфликтов интересов», «Уведомление о фонде компенсации инвесторов», «Уведомление о классификации клиентов», «Процедуру рассмотрения жалоб», «Политику конфиденциальности», «Ключевую информацию по документам» и «Политику кредитного плеча и марже», обновляемые время от времени и доступные на сайте.

‘Действующее законодательство’ означают законы и нормативные акты, регулирующие инвестиционные услуги и деятельность, включая Закон о Предоставлении Инвестиционных Услуг, Осуществлении Инвестиционной Деятельности, Операции Регулируемых Рынков и Другие Связанные Вопросы – L. 87(I)/2017 (закон), Директиву о Рынках Финансовых Инструментов 2014/65/EU (“MiFID II”), Регламент о Рынках Финансовых Инструментов 600/2014 (“MiFIR”), Закон о Противодействии Отмыванию Денег N.188(I)/2007 Кипра и Закон 253/2018 об Осуществлении Некоторых Действий по Противодействию Легализации Преступных Доходов и Финансированию Терроризма, а также другие нормативные акты, директивы, циркуляры, рекомендации и решения, издаваемые время от времени Комиссией по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) и другими соответствующими регулирующими органами, а также Правила рынка базовых активов, изменяемые время от времени.

‘Ask (цена покупки)’ означает цену покупки финансового инструмента;

‘Баланс’ означает сумму на Торговом счете Клиента после последней сделанной транзакции за любой период времени; депозиты минус выводы и реализованный убыток или прибыль.

‘Валюта баланса’ означает денежную единицу, в которой номинированы и рассчитываются все балансы, комиссии и платежи на Торговом счете Клиента;

‘Основная валюта’ означает первую валюту в валютной паре.

‘Bid (цена продажи)’ означает цену продажи финансового инструмента.

‘Рабочий день’ означает любой день, за исключением субботы, воскресенья, 25 декабря, 1 января или других кипрских или международных праздников, которые будут объявлены на сайте.

‘Клиент’ означает любое физическое или юридическое лицо, которое соглашается с настоящим Соглашением, изменяемым время от времени.

‘Торговый счет Клиента’ означает специальный личный счет для внутреннего расчета и депозитов Клиента, открытый Компанией на имя Клиента. В различных документах, которые составляют Соглашение, включая, но не ограничиваясь, настоящими Условиями и положениями и Приложениями, может использоваться термин ‘Торговый счет’ или ‘Торговый счет Клиента’, которые могут взаимозаменяться, и все они имеют одинаковое значение и применяются ко всем таким торговым счетам, открытым на имя Клиента.

‘Contract for Differences (CFD) (Контракт на разницу)’ представляет собой соглашение, в рамках которого одна сторона обязуется выплатить другой стороне разницу между текущей стоимостью базового актива и его стоимостью на момент закрытия контракта. Данный тип контракта не предусматривает передачу права собственности на сам базовый актив.

‘Спецификации контракта’ означают размер каждого лота или каждый тип финансовых инструментов, предлагаемых Компанией, а также всю необходимую информацию о торговле, включая спрэды, требования к марже и т. д., как это указано на сайте и/или в Торговой платформе.

‘Капитал’ означает предоставленную часть Торгового счета Клиента, включая открытые позиции, которые связаны с балансом и плавающей прибылью/убытком по следующей формуле: $\text{Баланс} + \text{Прибыль} - \text{Убыток}$. Это средства на суб-счете Клиента, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

‘Финансовые инструменты’ означают CFD контракты, доступные для торговли, и другие производные контракты.

‘Плавающая прибыль/убыток’ означает нереализованную прибыль (убыток) по открытым позициям по текущим ценам базовых валют, контрактов или акций, фондовых индексов, драгоценных металлов или любых других товаров, доступных для торговли.

‘Форс-мажор’ включает, помимо прочего, любые технические трудности, такие как сбои в телекоммуникациях, недоступность сайта (например, из-за технического обслуживания), объявленная или неизбежная война, восстание, гражданские беспорядки, природные катастрофы, нормативные акты, меры, принимаемые властями, забастовки, локауты, бойкоты или блокада, несмотря на то, что Компания является стороной конфликта, включая случаи, когда только часть функций Компании затронута такими событиями.

‘Свободная маржа’ означает средства, не использованные в качестве гарантии для открытых позиций, рассчитываемые по формуле: $\text{Свободная Маржа} = \text{Капитал} - (\text{используемая}) \text{ Маржа}$;

‘Неактивный торговый счет’ означает любой Торговый счет Клиента, на котором Клиент не открыл никаких позиций и/или не закрыл никаких позиций и/или не оставил открытых позиций за 6-месячный период.

‘Лот’ означает единицу измерения объема сделки, равную 10 000 базовой валюты (например, 1 лот = 10 000 базовой валюты в случае CFD по валютным парам).

‘Маржа’ означает необходимые гарантийные средства для открытия позиций, как указано в спецификациях контракта.

‘Маржинальный приказ’ означает принудительное закрытие Компанией открытых позиций Клиента по текущим ценам, когда капитал падает ниже минимальной необходимой маржи.

‘Уровень маржи’ означает индекс, характеризующий счет, рассчитываемый по формуле: Капитал / Маржа.

‘Открытая позиция’ означает сделку по покупке (продаже), не покрытую противоположной продажей (покупкой) контракта.

‘Рабочее (торговое) время компании’ означает период времени в рамках рабочего дня, когда торговый терминал Компании предоставляет возможность для проведения торговых операций с финансовыми инструментами. Компания оставляет за собой право изменять этот период времени по своему усмотрению, с уведомлением на сайте.

‘Ордер’ означает запрос на выполнение сделки.

‘Сторона’ или ‘Стороны’ означают Компанию или Клиента, упоминаемых индивидуально как ‘Сторона’, и вместе как ‘Стороны’.

‘Отложенный ордер’ — это ордер, который был введен в Торговую платформу, но не будет исполнен, если не будут выполнены определенные условия; наиболее распространенные виды отложенных ордеров — это лимитные ордера на покупку/продажу, стоп-ордера на покупку/продажу, стоп-лосс и тейк-профит.

‘Платформа’ и ‘Торговая платформа’ означает электронную систему, которая управляется и обслуживается Компанией, состоящую из торговой платформы, вычислительных устройств, программного обеспечения, баз данных, телекоммуникационного оборудования, программ и технических средств, которые обеспечивают возможность торговой деятельности Клиента с финансовыми инструментами через Торговый счет Клиента.

‘Доверенность’ означает полномочия для уполномочивания третьей стороны действовать от имени Клиента в рамках указанного делового отношения с Компанией.

‘Форма регистрации’ означает форму заявки/анкеты, заполняемую Клиентом для подачи заявления на услуги Компании по настоящему Соглашению и открытие

Торгового счета Клиента, через которую Компания получает, среди прочего, информацию для идентификации и проведения должной осмотрительности, категоризации Клиента и проверки соответствия или пригодности (если применимо) в соответствии с применимыми нормативными актами.

‘Ролловер’ означает процесс удержания позиции открытой после истечения срока ее действия.

‘Скальпинг торговля’ означает любую и все сделки, которые были закрыты в пределах двух (2) минут и/или открытие аналогичной “противоположной” сделки в пределах 2 минут. Скальпинг также может включать любые формы торговли, направленные на извлечение прибыли от минимальных движений цен, независимо от времени, в течение которого позиция оставалась открытой. Таким образом, определение скальпинга может выходить за рамки стандартного 2-минутного правила. В таком случае, признаком скальпинга будет то, что, найдя способ извлечь статистически более вероятную прибыль, входя в сделку и выходя из нее до того, как цена двинется в определенную сторону, клиент злоупотребляет этой особенностью без реального торгового риска, просто гарантируя себе прибыль, возникающую от этой особенности (непрерывные короткие ценовые движения). Это включает, но не ограничивается, сравнение цены с внешними источниками (злоупотребление латентностью) или использование того факта, что цена CFD продукта постоянно меняется между ценой Bid и Ask базового инструмента. Основная цель этих ограничений — предотвратить любые методы охоты за пипсами, которые могут быть использованы для получения незаконной прибыли на Торговом счете.

‘Услуги’ означают услуги, которые Компания будет предоставлять Клиенту по настоящему Соглашению, как указано в пункте 5 Соглашения.

‘Спрэд’ означает разницу между ценой покупки Ask и ценой продажи Bid финансовых инструментов в тот же момент времени.

‘Уровень Stop out’ означает такое состояние счета, когда открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим ценам.

‘Ордер Stop loss’ означает ордер на продажу ценной бумаги, когда она достигает определенной цены. Стоп-лосс ордера предназначены для ограничения убытков инвестора по позиции в ценной бумаге.

‘Ордер Take profit’ означает любой ожидающий ордер, который прикреплен к открытой позиции или другому ожидающему ордеру для закрытия позиции, обычно с прибылью.

‘Торговый счет’ или ‘Счет’ означает любой счет, который Компания ведет для Клиента для работы с финансовыми инструментами, доступными по настоящему Соглашению, на котором хранятся средства и активы и на который списываются и зачисляются прибыли или убытки.

‘Транзакция’ означает любой тип транзакции, осуществленной на Торговом счете Клиента, включая, но не ограничиваясь, депозиты, выводы, открытые сделки, закрытые сделки, переводы между другими счетами, принадлежащими Клиенту или уполномоченному представителю.

‘Основной актив’ означает финансовый инструмент (например, акции, фьючерсы, товары, валюта, индекс), на основе которого определяется цена дериватива.

‘Основной рынок’ означает соответствующий рынок, где торгуется основной актив CFD.

‘Сайт’ означает сайт Компании на instaforex.eu или любой другой сайт(ы), который(е) Компания может обслуживать время от времени.

32.2. Все ссылки на единственное число в настоящем Соглашении также будут означать множественное число и наоборот, если контекст не требует иного.

32.3. Слова, обозначающие мужской род, также будут означать женский род и наоборот.

32.4. Любая ссылка на любой акт, регулирование или закон будет означать этот акт, регулирование или закон в редакции, измененной, модифицированной, дополненной, объединенной, повторно принятой или замененной с течением времени, включая все руководства, директивы, нормативные акты, постановления или приказы, изданные в соответствии с ними, и любые законодательные положения, являющиеся повторным принятием, заменой или модификацией такого положения.

33. ДЕКЛАРАЦИЯ КЛИЕНТА

33.1. Клиент ответственно заявляет, что:

а) Приняв настоящие Условия и Положения, Клиент заявляет, что он прочитал, полностью понял и принял весь текст настоящих Условий и положений, с которыми он полностью и безоговорочно соглашается.

б) Приняв настоящие Условия и положения, Клиент заявляет, что он прочитал и полностью понял содержание следующих документов, которые всегда доступны на сайте и с которыми он безоговорочно соглашается:

- Политика исполнения ордеров,
- Уведомление о рисках,
- Политика предотвращения конфликта интересов,
- Уведомление о компенсационном фонде инвесторов,
- Уведомление о категоризации клиентов,
- Процедура рассмотрения жалоб,
- Политика конфиденциальности,
- Ключевая информация о документах,
- Политика по кредитному плечу и марже.

instaforex.eu — это торговое наименование и веб-сайт, управляемый компанией INSTANT TRADING EU LTD (регистрационный номер: HE 266937), инвестиционная компания Кипра, находящаяся под надзором Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра (CySEC) (лицензия № 266/15)

в) Он достиг 18-летнего возраста, и, насколько он знает и верит, информация, предоставленная в форме регистрации и других документах, поданных в связи с заявкой, является правильной, полной и не вводящей в заблуждение, и он сообщит Компании о любых изменениях в данных или информации, введенных в форму регистрации.

г) Он согласен с тем, что в случае любых ордеров, которые он разместит в Компании по финансовому инструменту, предложенному Компанией, Компания будет действовать как агент и/или как принципал от имени Клиента. Единственным местом исполнения ордеров является INSTANT TRADING EU LTD. Клиент принимает и признает, что INSTANT TRADING EU LTD работает как регулируемая инвестиционная компания, но не является регулируемым рынком, многосторонним торговым механизмом (MTF) или организованной торговой системой (OTF).

д) Он выбрал сумму инвестиций, учитывая свои общие финансовые обстоятельства, которые он считает разумными в таких условиях.

е) Независимо от того, какие деньги передаются Компании, согласовано, что они принадлежат исключительно Клиенту, свободны от каких-либо залогов, обременений, долговых обязательств и/или любых других ограничений, не являются прямым или косвенным доходом от какого-либо незаконного действия или упущения или продуктом любой преступной деятельности.

ж) Клиент действует от своего имени, а не как представитель или доверенное лицо третьего лица, если только он не предоставил Компании документ и/или доверенность, позволяющие ему действовать как представитель и/или доверенное лицо третьего лица.

з) Клиент понимает, принимает и соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право вернуть/возвратить отправителю (или выгодоприобретателю) любые суммы, полученные по пунктам (i) и (ii) пункта 11.1, имея достаточные доказательства того, что эти суммы являются прямыми или косвенными доходами от какого-либо незаконного действия и/или упущения и/или продукта любой преступной деятельности и/или принадлежат третьей стороне, и Клиент не представил достаточного оправдания и/или объяснений по этому поводу, и согласен с тем, что Компания может отменить все и любые типы предыдущих транзакций, выполненных Клиентом на любом из его Торговых счетов, и прекратить Соглашение в соответствии с пунктом 21.4. Компания оставляет за собой право предпринимать любые юридические действия против Клиента для защиты своих интересов в таком случае и требовать возмещения любых убытков, причиненных Компании непосредственно или косвенно Клиентом в результате такого события.

и) Клиент гарантирует подлинность и действительность любых документов, переданных Клиентом Компании.

к) Он имеет регулярный доступ к Интернету и согласен с тем, что Компания предоставляет ему документы, составляющие Соглашение, или информацию о природе и рисках инвестиций, размещая такие документы и информацию на сайте или Платформе или отправляя электронное письмо (e-mail). Клиент также соглашается с предоставлением отчетности по сделкам с использованием Платформы. Если Клиент желает, он может запросить отправку этих документов по электронной почте (e-mail), факсом или на бумаге по почте. Компания обязуется информировать Клиента о любых изменениях в этом Соглашении, включая изменения в сборах или расходах, в Спецификациях Контракта или предлагаемых Продуктах и услугах или финансовых инструментах или характеристиках Торгового счета Клиента через сайт или Торговую платформу и отправляя электронную почту (email), и Клиент должен сообщить Компании, согласен ли он с такими изменениями или он желает прекратить Соглашение и не принимает изменения.