

INSTANT TRADING EU LTD

Polityka Realizacji Zleceń

Wersja 6
07.07.2025

Spis Treści

1. WPROWADZENIE	3
2. ZAKRES POLITYKI	3
3. RODZAJE ZLECEŃ	4
4. ELEMENTY REALIZACJI ZLECEŃ	4
5. RODZAJE REALIZACJI ZLECEŃ	6
6. OCHRONA PRZED UJEMNYM SALDEM	8
7. NAJLEPSZA REALIZACJA	8
8. NIEEGZEKWOWANIE POLITYKI REALIZACJI ZLECEŃ	12
9. OBSŁUGA ZLECEŃ	12
10. MIEJSCA REALIZACJI	13
11. ZGODA KLIENTA	13
12. WAŻNE INFORMACJE	13
13. PRZEGLĄD POLITYKI I AKTUALIZACJE	14
14. OBOWIĄZUJĄCY JĘZYK	14

1. WPROWADZENIE

Niniejsza Polityka Realizacji Zleceń (zwana dalej „**Polityką**”) jest dostępna dla naszego Klienta lub potencjalnego Klienta („Klienta”) zgodnie z Ustawą 87(I)/2017 (zwaną „**Ustawą**”) o świadczeniu usług inwestycyjnych, wykonywaniu działalności inwestycyjnej, funkcjonowaniu rynków regulowanych i innych sprawach pokrewnych oraz Dyrektywą 2014/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rynków instrumentów finansowych (zwaną „**MiFID II**”).

INSTANT TRADING EU LTD (zwana dalej „**Firmą**”) jest cypryjską firmą inwestycyjną, regulowaną i autoryzowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („**CySEC**”) pod numerem licencji 266/15 i zarejestrowaną w Rejestrze Spółek w Nikozji pod numerem HE 266937; jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa do działania w jak najlepszym interesie swoich Klientów, zarówno przy realizacji zleceń Klientów, jak i przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń do realizacji w odniesieniu do instrumentów handlowych lub przekazywaniu zleceń do realizacji innym podmiotom w oparciu o decyzje Firmy odnośnie zawierania transakcji na instrumentach handlowych w imieniu Klienta.

Niniejsza Polityka określa zbiór przepisów, kontroli i procedur stosowanych przez Firmę, które mają na celu zapewnienie, aby Klient otrzymał najlepszą możliwą cenę oraz najlepszy możliwy wynik, biorąc pod uwagę różne czynniki wpływające na zlecenie Klienta.

Otwierając konto handlowe w Firmie, Klient wyraża zgodę, aby jego zlecenia były realizowane zgodnie z warunkami/wymaganiami określonymi w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka nie może jednak zagwarantować, że cena podana przez Firmę podczas realizacji zlecenia Klienta będzie zawsze najlepszą dostępną ceną dla Klienta na rynku w danym momencie.

2. ZAKRES POLITYKI

Niniejsza Polityka stanowi część relacji biznesowych ze wszystkimi Klientami Firmy, zarówno Detalicznymi, jak i Profesjonalnymi, z wyjątkiem Uprawnionych Kontrahentów, zgodnie z definicją tych kategorii w „Polityce Kategoryzacji Klientów” Firmy.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie przy zawieraniu transakcji z Klientem na instrumenty handlowe udostępniane przez Firmę. Instrumenty handlowe dostarczane przez Firmę to kontrakty na różnicę kursową („**CFD**”), a decyzja o udostępnieniu rodzajów instrumentów handlowych i publikacja cen, po których można nimi handlować, zależy od decyzji Firmy. Firma, za pośrednictwem swoich platform handlowych, udostępnia Klientowi bieżące ceny rynkowe („**notowania**”) wraz z wykazem dostępnych wolumenów („**głębokością rynku**”), otrzymanych od zewnętrznych dostawców płynności. Firma jest zawsze stroną każdej transakcji; w związku z tym, jeśli Klient zdecyduje się otworzyć pozycję na instrumencie handlowym za pośrednictwem Firmy, wówczas ta otwarta pozycja może zostać zamknięta wyłącznie za jej pośrednictwem.

Niniejsza Polityka może nie mieć zastosowania, gdy Klient wydaje szczegółowe instrukcje, które mogą zakłócić realizację niniejszej Polityki. W takich przypadkach Klient jest zobowiązany do udzielenia pisemnej zgody na wyłączenie danego zlecenia z obowiązku najlepszej realizacji zlecenia.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie w odniesieniu do całego zespołu Firmy, w tym dyrektorów, kadry kierowniczej wyższego szczebla oraz pracowników.

Niniejsza Polityka stanowi część *Regulaminu świadczenia usług* zawartego w umowie z Klientem i wchodzi w życie z chwilą nawiązania relacji biznesowej z Firmą.

Podsumowanie najnowszych raportów można znaleźć [tutaj](#) na stronie instaforex.eu.

3. RODZAJE ZLECEŃ

Istnieją następujące rodzaje zleceń:

- a) **Buy Stop**: jest to zlecenie kupna po określonej cenie („Stop Price”), która jest wyższa niż aktualna cena rynkowa;
- b) **Sell Stop**: jest to zlecenie sprzedaży po określonej cenie („Stop Price”), która jest niższa od aktualnej ceny rynkowej;
- c) **Buy Limit**: jest to zlecenie kupna po określonej cenie („Limit Price”), która jest niższa od aktualnej ceny rynkowej ;
- d) **Sell Limit**: jest to zlecenie sprzedaży po określonej cenie („Limit Price”), która jest wyższa od aktualnej ceny rynkowej;
- e) **Stop Loss**: jest to zlecenie, które może zostać dołączone do otwartej już pozycji w celu jej zamknięcia po określonej cenie („Stop Loss Price”). Stop Loss można zastosować, aby zminimalizować straty;
- f) **Take Profit**: jest to zlecenie, które może zostać dołączone do otwartej już pozycji w celu jej zamknięcia po określonej cenie („Take Profit Price”). Take Profit można zastosować, aby zabezpieczyć zyski.

4. ELEMENTY REALIZACJI ZLECEŃ

Ceny: Firma generuje własne ceny możliwe do zawarcia transakcji w oparciu o dane cenowe od czołowych światowych dostawców płynności i niezależnych dostawców cen. Głównym sposobem, w jaki Firma zapewnia Klientowi najlepszą realizację, jest kalkulacja spreadu pomiędzy ceną „bid” i „ask” w oparciu o szereg dostawców cen bazowych oraz źródła danych. Firma dokonuje przeglądu swoich niezależnych dostawców cen co najmniej raz w roku, aby zapewnić prawidłowe i konkurencyjne ceny.

Błąd cenowy: Klient przyjmuje do wiadomości, iż podana cena, po której transakcja została zrealizowana, może odbiegać od cen rynkowych. Jeżeli w momencie realizacji transakcji Klienta cena instrumentu handlowego różni się od ceny rynkowej dla danego instrumentu notowanej w chwili realizacji transakcji przez co najmniej dwie Instytucje Referencyjne o więcej niż dwa spready, taka cena może zostać uznana za błędną i każda ze stron może odstąpić od transakcji lub strony mogą skorygować warunki realizowanych transakcji. Na stronie internetowej Firmy publikowana jest lista „Instytucji Referencyjnych”, takich jak banki, firmy inwestycyjne i brokerzy, rynki instrumentów bazowych, rynki instrumentów pochodnych oraz prestiżowe agencje informacyjne.

Jeżeli transakcja została zrealizowana po błędnej cenie w sposób opisany powyżej, strona zgłaszająca zastrzeżenia do takiej błędnej ceny może odstąpić od transakcji poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu lub wezwaniu do skorygowania warunków transakcji w terminie 7 dni od dnia jej realizacji. Jeżeli Klient jest stroną zgłaszającą zastrzeżenia co do prawidłowości ceny, Firma nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Klienta powyższych zastrzeżeń, na podstawie kwotowań dwóch Instytucji Referencyjnych rozstrzygnie, czy cena była błędna, czy nie. Oświadczenie o odstąpieniu złożone przez Klienta będzie brane pod uwagę tylko wtedy, gdy Firma potwierdzi zgodnie z niniejszym punktem, że cena transakcji była błędna. W przypadku braku takich zastrzeżeń przyjmuje się, że transakcja jest wiążąca dla stron bez względu na błąd.

W celu odstąpienia od transakcji lub korekty warunków transakcji strony składają stosowne oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Propozycja korekty warunków transakcji nie jest wiążąca, chyba że druga strona niezwłocznie ją zaakceptuje. W innym przypadku uważa się, że druga strona ją odrzuca. Propozycja korekty warunków transakcji może zostać odwołana przez stronę ją składającą w każdym momencie przed jej akceptacją przez drugą stronę. W przypadku jej odrzucenia lub braku terminowej odpowiedzi, każda ze stron ma prawo odstąpić od transakcji zgodnie z powyższym.

Rekwotowanie: jest to praktyka polegająca na przedstawieniu Klientowi nowej oferty cenowej po złożeniu „zlecenia natychmiastowego”; Klient musi zaakceptować nową cenę przed realizacją zlecenia. Firma stosuje rekwotowanie w przypadku „zleceń natychmiastowych”, gdy pierwotnie wskazana przez Klienta cena nie jest dostępna. Nowa oferta cenowa przedstawiona Klientowi stanowi najlepszą dostępną cenę otrzymaną przez Firmę od zewnętrznych dostawców płynności. Firma nie stosuje rekwotowania w odniesieniu do „zleceń oczekujących”.

Poślizg cenowy: w momencie przedstawienia zlecenia do realizacji, określona przez Klienta cena może być niedostępna; w związku z tym zlecenie zostanie zrealizowane po cenie przybliżonej lub z różnicą kilku pipsów od żądanej przez Klienta ceny. Jeśli cena realizacji jest lepsza niż cena żądana przez Klienta, sytuacja ta określana jest jako „pozytywny poślizg cenowy”. Natomiast, jeśli cena realizacji jest mniej korzystna od ceny żądanej przez Klienta, mamy do czynienia z „negatywnym poślizgiem cenowym”. Należy pamiętać, że „poślizg cenowy” jest normalną praktyką rynkową i typowym zjawiskiem na rynku walutowym w warunkach* takich jak zmienność i ograniczona

płynność, wynikających z wiadomości, wydarzeń gospodarczych oraz otwarcia rynków. Automatyczne oprogramowanie Firmy służące do realizacji zleceń nie działa w oparciu o żadne indywidualne parametry związane z realizacją zleceń dla poszczególnych kont Klientów.

Częściowa realizacja: jest to praktyka realizacji zlecenia w partiach, jeśli w danym momencie na rynku nie ma wystarczającej płynności, aby zrealizować pełne zlecenie po określonej cenie. Częściowa realizacja może być dokonywana po różnych cenach.

Prowizja: Klient zostanie obciążony prowizją handlując niektórymi instrumentami handlowymi. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://www.instaforex.eu/specifications>

Narzut: zgodnie z informacją na stronie <https://www.instaforex.eu/specifications>, Klienci będą obciążani narzutem od każdej pary walutowej.

Instytucje Referencyjne: Ceny transakcyjne kwotowane są na bieżąco w oparciu o aktualne ceny udostępniane przez następujące instytucje:

- a) banki;
- b) firmy inwestycyjne i brokerów;
- c) rynki instrumentów bazowych i rynki instrumentów pochodnych;
- d) prestiżowe agencje informacyjne.

Firma publikuje na swojej stronie internetowej nazwy konkretnych instytucji, których ceny są podstawą kwotowań instrumentów handlowych Firmy. Na żądanie Klienta Firma przekazuje Klientowi nazwę konkretnej instytucji, której kurs był podstawą ceny, po której zrealizowane zostało zlecenie Klienta.

** Należy pamiętać, że nie jest to wyczerpujący wykaz.*

5. RODZAJE REALIZACJI ZLECEŃ

„Meta Trader” i „Web Terminal IFX”

Zlecenie(a) natychmiastowe:

Zlecenie natychmiastowe: jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po cenie (odpowiednio) „ask” lub „bid”, która pojawia się w kwotowaniach w momencie, gdy Klient przedstawia zlecenie do realizacji.

Zlecenie(a) oczekujące:

Zlecenie Stop: jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę Stop”. Wówczas

„zlecenie Stop” jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”*. Jeśli zlecenie „Stop” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu, w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania (Good till Cancelled)”. Zlecenia „Stop Loss” mogą być składane w odległości nie mniejszej niż cena rynkowa powiększona o poziom „Stop” określony w Specyfikacji umowy dla danego instrumentu, dostępnej na platformie Firmy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

Zlecenie Stop Loss: jest to zlecenie minimalizacji strat. Gdy rynek osiągnie „cenę Stop Loss”, zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie rynkowe”. Zlecenia „Stop Loss” mogą być składane w odległości nie mniejszej niż cena rynkowa powiększona o poziom „Stop” określony w Specyfikacji umowy dla danego instrumentu, dostępnej na platformie Firmy. Jeżeli zlecenie „Stop Loss” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

***Zlecenie rynkowe (dotyczy zleceń „Stop” i „Stop Loss”):** jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po aktualnej cenie rynkowej, która jest dostępna. System automatycznie sumuje wolumen otrzymany od zewnętrznych dostawców płynności i realizuje „zlecenie rynkowe” po cenie VWAP („średniej cenie ważonej wolumenem”), która jest średnią i najlepszą dostępną ceną w momencie realizacji. Po uruchomieniu „zlecenia rynkowego” będzie ono podlegać warunkom opisanym w sekcjach „Ważne do dnia (Good till Day)” oraz „Ważne do odwołania (Good till Cancelled)”.

Ważne do odwołania (‘GTC’) (=Ważność): jest to czas, który Klient może ustawić dla „zleceń oczekujących”. Jeśli Klient wybierze opcję „GTC”, zlecenie nie wygasa, dopóki nie zostanie anulowane przez Klienta.

Ważne do dnia (‘GTD’): jest to czas, który Klient może ustawić dla „zleceń oczekujących” na platformie „Meta Trader”. Klient może wybrać konkretną przyszłą datę, do której zlecenie pozostanie „aktywne” i będzie oczekiwać na realizację; jeśli zlecenie nie zostanie uruchomione w określonym czasie, zostanie ono usunięte z systemu.

Zlecenie z limitem: jest to zlecenie kupna lub sprzedaży, gdy rynek osiągnie „cenę limitu”. Wówczas „zlecenie z limitem” jest uruchamiane i realizowane po „cenie limitu” lub korzystniejszej. Jeśli „zlecenie z limitem” nie zostanie uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu, w oparciu o warunki określone w sekcji „Ważne do odwołania”. „Zlecenia z limitem” mogą być składane w odległości nie mniejszej niż cena rynkowa powiększona o poziom „Stop” określony w Specyfikacji umowy dla danego instrumentu, dostępnej na platformie Firmy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

Zlecenie Take Profit: jest to zlecenie na zabezpieczenie zysków. Gdy rynek osiągnie „cenę Take Profit”, zlecenie jest uruchamiane i traktowane jako „zlecenie z limitem”. Jeśli nie zostanie ono

uruchomione, pozostanie w systemie do późniejszego terminu. Zlecenia „Take Profit” mogą być składane w odległości nie mniejszej niż cena rynkowa powiększona o poziom „Stop” określony w Specyfikacji umowy dla danego instrumentu, dostępnej na platformie Firmy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Firmy.

Modyfikacja/Anulowanie zlecenia oczekującego: Klient może modyfikować/anulować „zlecenie oczekujące”, jeśli rynek nie osiągnął poziomu ceny określonej przez Klienta.

Pozycje Jednoczesne: Klient może utrzymywać jednocześnie do 200 pozycji (łącznie „zleceń rynkowych” oraz „zleceń oczekujących”) w ramach jednego konta Klienta.

Uwaga: Większość zleceń zostanie automatycznie zrealizowana przez MetaTrader4, jak opisano powyżej. Należy jednak zauważyć, że Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ręcznej realizacji całości lub części zlecenia o min. wartości 100 lotów dla głównych par walutowych; ta sama procedura dotyczy zleceń o znacznej wielkości dla mniejszych par walutowych.

Firma zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany oprogramowania platform handlowych. W takim wypadku Firma jest odpowiedzialna za płynne przeniesienie zleceń ze starego systemu do nowego.

6. OCHRONA PRZED UJEMNYM SALDEM

Oferujemy wszystkim naszym klientom detalicznym ochronę przed saldem ujemnym, oddzielnie dla każdego rachunku handlowego. Oznacza to, że nigdy nie stracisz więcej niż kwota, którą zainwestowałeś u nas.

W przypadku nagłego ruchu rynkowego, który może spowodować lukę cenową na kontrakcie CFD, na którym posiadasz otwarte pozycje, skutkującą gwałtownym spadkiem poziomu depozytu zabezpieczającego poniżej dostępnych środków na koncie, a system nie będzie w stanie zamknąć Twojej pozycji na tym poziomie, pozycja ta zostanie zamknięta po następnej dostępnej cenie przy niższym poziomie depozytu zabezpieczającego. Może to skutkować powstaniem ujemnego salda na Twoim koncie, które zostanie przywrócone na Twoje konto.

7. NAJLEPSZA REALIZACJA

Firma podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla swoich Klientów, biorąc pod uwagę kilka czynników podczas realizacji zleceń Klientów po cenach notowanych przez Firmę. Poniższa lista czynników nie jest wyczerpująca, a kolejność, w jakiej zostały one przedstawione wskazuje na ich priorytet.

Cena

- a) *Spread Bid – Ask*: Firma podaje dwie ceny dla dowolnego instrumentu handlowego: wyższą cenę (ASK), po której Klient może kupić dany instrument handlowy (otworzyć pozycję długą) oraz niższą cenę (BID), po której Klient może sprzedawać dany instrument handlowy (otworzyć pozycję krótką); zwanymi łącznie „Cenami Firmy”. Spread to różnica między niższą a wyższą ceną danego instrumentu handlowego;
- b) *Zlecenia oczekujące*: zlecenia takie jak Buy Limit, Buy Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej pozycji krótkiej są realizowane po cenie ASK. Zlecenia takie jak Sell Limit, Sell Stop i Stop Loss/Take Profit dla otwartej pozycji długiej są realizowane po cenie BID;
- c) *Instrument handlowy*: Cena Firmy za dany instrument handlowy jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego bazowego instrumentu handlowego, którą Firma uzyskuje od zewnętrznych dostawców płynności. Firma aktualizuje swoje ceny tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologii i łączy komunikacyjnych. Firma nie podaje żadnych cen poza godzinami jej urzędowania (patrz punkt Miejsca Realizacji), a więc w tym czasie Klient nie może składać żadnych zleceń;
- d) *Źródło kwotowań*: nasze ceny są cenami zastrzeżonymi, które są ustalane na podstawie dominujących cen rynkowych bazowych instrumentów handlowych na odpowiednich rynkach, na których instrumenty bazowe mogą być przedmiotem obrotu lub na podstawie innych stosownych zewnętrznych źródeł danych dostawców. Podejmujemy wszelkie możliwe kroki, aby uzyskać najlepsze możliwe ceny dla naszych Klientów. Nasze ceny są zwykle pozyskiwane od następujących dostawców:

- a. GBE Prime
- b. Broctagon Prime
- c. CMC Markets

Nasze kwotowania nie uwzględniają waluty bazowej Klienta, ale walutę bazową danego instrumentu handlowego.

Oplaty i koszty:

Otwierając pozycję na instrumentach handlowych, Klient może, w stosownych przypadkach, być zobowiązany do zapłaty prowizji lub innych opłat. Kwoty te zostały ujawnione w Specyfikacji umowy dostępnej na stronie internetowej Firmy www.instaforex.eu.

1. *Spread*: różnica między cenami BID i ASK.
2. *Prowizje*: są naliczane jako stała kwota tylko dla typu konta Insta.Eurica; informacje na ich temat można znaleźć na stronie internetowej Firmy pod adresem <https://www.instaforex.eu/specifications>.
3. *Oплата за финансирование*: w przypadku opłat za finansowanie wartość otwartych pozycji na niektórych rodzajach instrumentów handlowych jest zwiększana lub pomniejszana o dzienną kwotę

„swap” przez cały okres obowiązywania umowy. Opłaty za finansowanie oparte są na obowiązujących rynkowych stopach procentowych, które mogą być zmienne. Szczegóły stosowanych dziennych opłat za finansowanie są dostępne w sekcji Specyfikacja umowy dotycząca instrumentów handlowych na stronie internetowej Firmy pod adresem <https://www.instaforex.eu/specifications>.

Szybkość realizacji:

Jak wyjaśniono w sekcji „Miejsca realizacji” niniejszej Polityki, Firma działa jako strona transakcji, a nie jako agent w imieniu Klienta; w związku z tym Firma jest jedynym miejscem realizacji zleceń Klienta na instrumenty handlowe dostarczane przez Firmę. Firma przywiązuje ogromną wagę do szybkości realizacji zleceń Klientów w ramach ograniczeń technologii i łączy komunikacyjnych. Korzystanie z połączenia bezprzewodowego lub połączenia dial-up lub jakiegokolwiek innej formy niestabilnego połączenia po stronie Klienta, może skutkować słabą lub przerywaną łącznością lub brakiem siły sygnału, powodując opóźnienia w transmisji danych między Klientem a Firmą podczas korzystania z elektronicznej platformy handlowej Firmy. Może to skutkować złożeniem zlecenia przez Klienta po nieaktualnej cenie, które Firma może odrzucić i podać Klientowi nowe kwotowanie (czyli rekwotowanie).

Jeżeli Klient dokonuje transakcji w systemie elektronicznym, musi liczyć się z ryzykiem związanym z systemem, w tym z awarią sprzętu i oprogramowania (Internetu / serwerów). Skutkiem jakiegokolwiek awarii systemu może być to, że zlecenie Klienta nie zostanie zrealizowane zgodnie z jego instrukcjami lub w ogóle nie zostanie zrealizowane. Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku takiej awarii. Korzystanie z połączenia bezprzewodowego lub połączenia dial-up lub jakiegokolwiek innej formy niestabilnego połączenia po stronie Klienta może skutkować słabą lub przerywaną łącznością lub brakiem siły sygnału, powodując opóźnienia w transmisji danych między Klientem a Firmą podczas korzystania z elektronicznej platformy handlowej. Opóźnienie to może skutkować wysłaniem do Firmy nieaktualnych „zleceń rynkowych”. W takim przypadku Firma zaktualizuje cenę i zrealizuje zlecenie po dostępnej cenie rynkowej.

Firma oblicza historyczny standardowy czas realizacji wszystkich zleceń Klientów za poprzedni kwartał i podaje go do publicznej wiadomości w celach informacyjnych na swojej stronie internetowej. Klient przyjmuje do wiadomości, że opublikowany przez Firmę standardowy czas realizacji zlecenia nie jest czasem gwarantowanym (Firma nie jest zobowiązana do realizacji zlecenia Klienta w podanym standardowym czasie ani nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak realizacji zlecenia Klienta w standardowym czasie opublikowanym na stronie internetowej Firmy), lecz jedynie historycznym czasem realizacji, który zostanie ujawniony Klientowi wyłącznie w celach informacyjnych.

Mogą wystąpić opóźnienia w realizacji zlecenia Klienta lub zlecenie może nie zostać zrealizowane w standardowym czasie w następujących przypadkach:

- a) w wyniku awarii systemów informatycznych;
- b) w wyniku zawieszenia lub zamknięcia kwotowań instrumentów bazowych itp.;

- c) w wyniku luki cenowej;
- d) w wyniku błędnego kwotowania dostarczonego przez dostawców cen lub płynności;
- e) w wyniku opóźnienia w transmisji danych;
- f) w wyniku znacznej zmienności ceny instrumentu bazowego;
- g) w wyniku niskiej płynności rynku instrumentu bazowego;
- h) w wyniku nadzwyczajnych zdarzeń na rynku instrumentu bazowego;
- i) w wyniku wystąpienia Siły Wyższej;
- j) w wyniku narzucania ścisłych warunków realizacji transakcji przez dany rynek bazowy;
- k) w wyniku otwarcia rynku;
- l) w wyniku publikacji danych makroekonomicznych;
- m) w wyniku ważnych wydarzeń rynkowych;
- n) w wyniku ścisłych instrukcji Klienta;
- o) w wyniku szczególnych warunków realizacji zlecenia dla danego instrumentu handlowego;
- p) w wyniku oczekiwania na potwierdzenie lub realizację transakcji przez dostawcę płynności;
- q) w wyniku realizacji zlecenia oczekującego;
- r) w wyniku odrzucenia zlecenia;
- s) w wyniku innych okoliczności opisanych w Umowie handlowej z Klientem.

Klient ma prawo żądać od Firmy informacji dotyczących czasu realizacji danego zlecenia oraz przyczyny ewentualnych opóźnień zgodnie z polityką Firmy dotyczącą Rozporządzenia w sprawie procedury rozpatrywania reklamacji.

Prawdopodobieństwo realizacji:

Jak wyjaśniono w sekcji „Miejsca realizacji” niniejszej Polityki, Firma działa jako strona transakcji, a nie jako agent w imieniu Klienta; w związku z tym Firma jest jedynym miejscem realizacji zleceń Klienta na instrumenty handlowe przez nią dostarczane.

Firma jednak polega na zewnętrznych dostawcach płynności w zakresie cen i dostępnej płynności. Chociaż Firma realizuje wszystkie zlecenia składane przez Klientów, zastrzega sobie prawo do odrzucenia dowolnego rodzaju zlecenia. Należy zauważyć, że cena, po której realizowana jest transakcja, może znacznie różnić się od pierwotnie żądanej ceny w nietypowych warunkach rynkowych. Może mieć to miejsce w następujących przypadkach:

- podczas otwarcia rynku;
- w czasie publikacji wiadomości;
- podczas niestabilności na rynkach, gdzie ceny mogą znacząco odbiegać od ceny zadeklarowanej;
- w przypadku gwałtownego ruchu cen - gdy cena wzrośnie lub spadnie w ciągu jednej sesji handlowej do tego stopnia, że zgodnie z regulaminem danej giełdy handel zostanie zawieszony lub ograniczony;
- w przypadku braku płynności do realizacji określonego wolumenu po zadeklarowanej cenie.

Firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić swoim Klientom jak najlepszą możliwą cenę.

Prawdopodobieństwo rozliczenia:

Firma przystępuje do rozliczenia wszystkich transakcji po ich realizacji.

Wielkość zlecenia:

Wszystkie zlecenia składane są w lotach. Lot to jednostka mierząca kwotę transakcji, która jest inna dla każdego instrumentu handlowego. Szczegóły dotyczące wielkości lotów są dostępne w Specyfikacji umowy na stronie internetowej Firmy. Chociaż nie ma maksymalnej wielkości zlecenia, którą Klient może złożyć w Firmie, Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia zlecenia, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Klientem.

Firma dokłada wszelkich starań, aby zrealizować zlecenie Klienta bez względu na jego wielkość. Jeśli zostanie ono zrealizowane, odbywa się to po najlepszej dostępnej cenie, na jaką pozwala płynność rynku w momencie realizacji. (Patrz punkt „Prawdopodobieństwo realizacji”).

Wpływ na rynek:

Niektóre czynniki mogą znacząco zmienić cenę bazowych instrumentów handlowych, w zależności od ceny uzyskanej przez Firmę dla jej instrumentów handlowych. Firma podejmie wszelkie dostępne kroki, aby uzyskać jak najlepszy wynik dla swoich Klientów.

Inne okoliczności:

Wszelkie inne okoliczności dotyczące realizacji zlecenia.

8. NIEEGZEKWOWANIE POLITYKI REALIZACJI ZLECEŃ

Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Polityka nie będzie egzekwowana w następujących przypadkach:

- gdy Klient przekazuje szczegółowe instrukcje dotyczące realizacji zlecenia, określające warunki realizacji, które mogą zakłócić egzekwowanie niniejszej Polityki. Przyjęcie takiego zlecenia następuje według uznania Firmy, a Klient jest zobowiązany do udzielenia pisemnej zgody potwierdzającej rezygnację z egzekwowania niniejszej Polityki;
- gdy Klient został sklasyfikowany jako Uprawniony Kontrahent, zgodnie z „Polityką kategoryzacji Klientów” Firmy, z założenia nie jest objęty niniejszą Polityką;
- gdy przepisy prawa i regulacje mające zastosowanie do specyfiki złożonego zlecenia handlowego mają pierwszeństwo przed stosowaniem niniejszej Polityki.

9. OBSŁUGA ZLECEŃ

Dział Brokerski Firmy, zgodnie z warunkami/specyfikacją określoną w niniejszej Polityce, odpowiada za obsługę wszystkich zleceń handlowych oraz wszelkie ewentualne problemy lub szczególne okoliczności, które mogą się pojawić.

Zlecenia są realizowane automatycznie przez systemy Firmy według kolejności zgłoszeń. System automatyczny jest cały czas monitorowany przez pracownika Działu Brokerskiego, który posiada certyfikat CySEC i jest zarejestrowany w publicznym rejestrze CySEC.

Rolą Działu Brokerskiego jest monitorowanie działania systemów Firmy oraz interweniowanie w razie potrzeby w celu zapewnienia egzekwowania niniejszej Polityki.

10. MIEJSCA REALIZACJI

Miejsca realizacji to podmioty, u których składane są zlecenia lub którym Firma przekazuje zlecenia do realizacji. W przypadku zleceń dotyczących instrumentów handlowych dostarczanych przez Firmę, Firma działa w imieniu Klienta nie jako agent, ale jako strona transakcji; w związku z tym Firma jest jedynym miejscem realizacji zleceń Klienta. Jeżeli dane zlecenie dotyczy instrumentu handlowego dostarczonego przez Firmę, nie jest ono przekazywane na rynek zewnętrzny.

Godziny pracy Firmy są następujące:

- Całodobowo: od poniedziałku godz. 00:00 czasu cypryjskiego (GMT +2) do piątku godz. 23:59 czasu cypryjskiego (GMT +2);
- Godziny wolne od pracy: od soboty godz. 00:00 czasu cypryjskiego (GMT +2) do niedzieli godz. 23:59 czasu cypryjskiego (GMT +2). Święta będą ogłaszane przez Firmę za pośrednictwem poczty wewnętrznej na danej platformie handlowej.

11. ZGODA KLIENTA

Nawiązując relacje biznesowe z Klientem Firma jest zobowiązana do uzyskania uprzedniej zgody Klienta odnośnie niniejszej Polityki.

Zawierając Umowę Klient wyraża zgodę oraz akceptuje następujące kwestie:

- w przypadku wszelkich zleceń składanych w Firmie na instrumenty handlowe oferowane przez Firmę, Firma występuje jako strona transakcji i jest wyłącznym miejscem realizacji zlecenia, którym jest rynek nieregulowany;
- Firma może nie zrealizować zlecenia lub może zmienić cenę otwarcia (zamknięcia) zlecenia w

przypadku awarii technicznej platformy handlowej lub źródła kwotowań;

- Klient jest zobowiązany do zamknięcia otwartej pozycji na dowolnym instrumencie handlowym w godzinach otwarcia platformy handlowej Firmy. Klient ma również obowiązek zamknąć każdą pozycję z tym samym kontrahentem, z którym została ona pierwotnie zawarta, tj. z Firmą;
- każde zlecenie złożone w Firmie będzie traktowane jako zgodne z zasadami, specyfikacjami i wymaganiami określonymi w niniejszej Polityce.

12. WAŻNE INFORMACJE

Niektóre instrumenty handlowe będące przedmiotem obrotu Firmy nie kwalifikują się do sprzedaży w niektórych jurysdykcjach lub krajach. Niniejsza Polityka nie jest skierowana do jurysdykcji lub kraju, w którym jej publikacja, dostępność lub dystrybucja byłaby sprzeczna z lokalnymi przepisami lub regulacjami, w tym w Stanach Zjednoczonych. Niniejsza Polityka nie stanowi oferty, zaproszenia ani nakłaniania do kupna lub sprzedaży danych instrumentów handlowych. Zabrania się jej kopiowania lub przekazywania (w całości lub w części) stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody. Polityka ta nie ma stanowić jedynej podstawy w kwestii decyzji Klienta odnośnie danych instrumentów handlowych.

Należy rozumieć, że notowania prezentowane na stronie internetowej mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią rzeczywistych notowań. Jedynym źródłem notowań w czasie rzeczywistym jest terminal handlowy.

13. PRZEGLĄD POLITYKI I AKTUALIZACJE

Firma będzie regularnie monitorować i oceniać skuteczność niniejszej Polityki oraz kolejność ustaleń dotyczących realizacji zleceń, a w szczególności jakość realizacji procedur opisanych w niniejszej Polityce, aby zapewnić jak najlepsze wyniki dla Klienta. W stosownych przypadkach Firma zastrzega sobie prawo do korekty wszelkich braków w niniejszej Polityce i wprowadzania poprawek w jej ustaleniach dotyczących realizacji zleceń.

Firma powiadomi z wyprzedzeniem wszystkich Klientów o wszelkich zbliżających się istotnych zmianach w niniejszej Polityce poprzez publiczną informację na stronie internetowej Firmy. Firma powiadomi każdego Klienta, którego mogą dotyczyć zmiany w jej Polityce lub ustaleniach dotyczących realizacji zleceń, podając szczegóły danej zmiany oraz jej wpływ na otwarte pozycje Klientów.

14. OBOWIĄZUJĄCY JĘZYK

Uprzejmie informujemy, że w przypadku otrzymania kopii niniejszej Polityki w języku innym niż angielski, dokument ten został udostępniony wyłącznie w celach informacyjnych. Wersja angielska niniejszej Polityki jest wersją obowiązującą i wiążącą.